



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de voorzitter van Veiligheidsregio Haaglanden
mevrouw P.C. Krikke
Postbus 52155
2505 CD DEN HAAG

Datum 16 september 2019
Onderwerp Aanbieding beeld Kwaliteitszorg

Geachte mevrouw Krikke,

Naar verwachting brengt de Inspectie Justitie en Veiligheid eind 2019 voor de vierde keer een periodiek beeld uit over de stand van zaken van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in het land, voorheen genoemd de 'Staat van de Rampenbestrijding'.

Als input voor het periodiek beeld heeft de Inspectie bij de veiligheidsregio's verdiepend onderzoek gedaan naar diverse onderwerpen op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Uw veiligheidsregio is hiervoor betrokken bij het deelonderzoek Operationele prestaties en het deelonderzoek Kwaliteitszorg.

Aanvankelijk had de Inspectie het voornemen om de uitkomsten van de twee in uw regio uitgevoerde onderzoeken in een gecombineerd regiobeeld aan u aan te bieden. Het onderwerp Operationele prestaties vergt echter aanvullend onderzoek waardoor de doorlooptijd daarvan aanzienlijk langer wordt. De Inspectie heeft dit afgestemd met een vertegenwoordiging van de Raad van Directeuren Veiligheidsregio's. De Inspectie stelt nu twee afzonderlijke beelden op van de twee onderzoeken in uw veiligheidsregio.

Hierbij bied ik u het beeld van uw veiligheidsregio aan ten aanzien van het onderzoek 'Kwaliteitszorg'. Het beeld bevat de bevindingen van dit deelonderzoek en de beoordeling van de Inspectie daarop. Het doel van dit onderzoek is het versterken van het lerend vermogen van de veiligheidsregio's.

Het beeld van het onderzoek Operationele prestaties zal ik u te zijner tijd aanbieden.

Voor inhoudelijke informatie over het onderzoek Kwaliteitszorg verwijs ik u graag naar het bijgevoegde beeld.

Inspectie Justitie en Veiligheid

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.inspectie-jenv.nl

Contactpersoon

Gunnar Bontje
Senior inspecteur

M 06 256 840 38
g.bontje@inspectie-jenv.nl

Ons kenmerk

2700587

Kopie aan

mevrouw E.E. Lieben

Bijlagen

1

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden. Wilt u slechts één zaak in uw brief behandelen.

Mocht u of de directeur van uw veiligheidsregio nog behoefte hebben aan een persoonlijke inhoudelijke toelichting, dan ben ik daartoe uiteraard graag bereid.

Met vriendelijke groet,



J.G. Bos
*Inspecteur-generaal Inspectie Veiligheid en
Justitie*

**Inspectie Justitie en
Veiligheid**

Datum
16 september 2019

Ons kenmerk
2700587