

Bijlage 1: Cijfermatige weergave

Behorende bij: Bestuurlijke Informatierapportage Q4-2020

Inhoud:

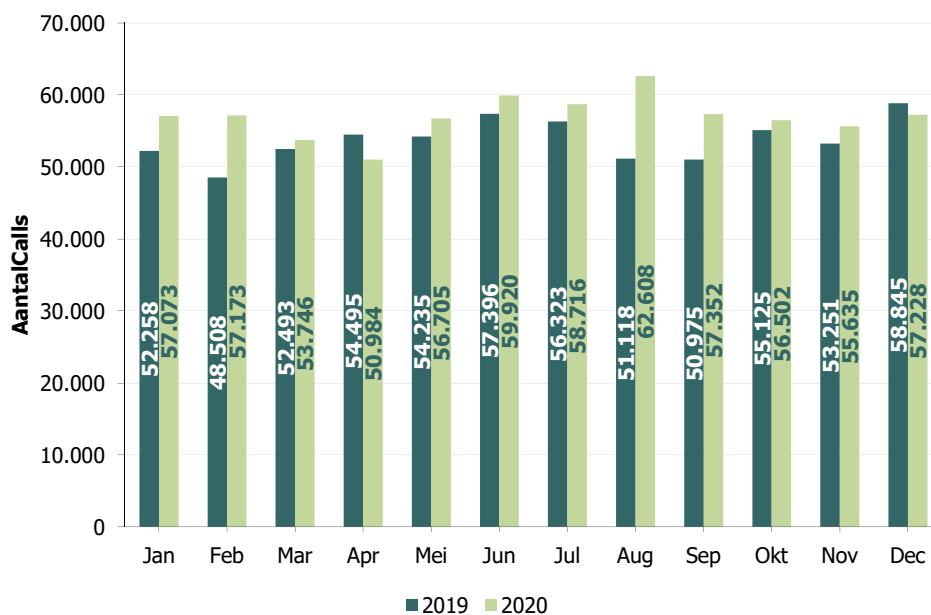
Intake totale telefonie.....	2
Intake spoedmeldingen telefonie	4
Gemiddelde Opnametijd	6
Overloop 112-gesprekken naar andere disciplines	8
Aantal incidenten en aantal met inzet	10
Aantal GRIP-incidenten	11

Intake totale telefonie

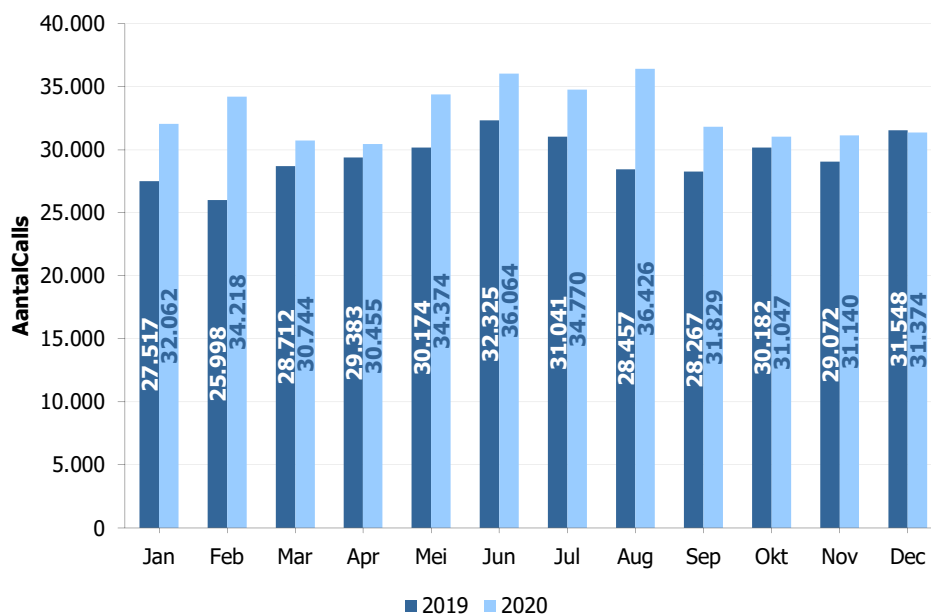
Toelichting

Het totaal aantal betreft de inkomende telefoonlijnen, ongeacht de prioriteit, weergegeven in een grafiek per discipline en de gehele GMK. Onder inkomende lijnen wordt verstaan: alle urgente hulpvragen van burgers en professionele partners (1-1-2, Particuliere alarmcentrales, Rijkswaterstaat, openbaar vervoerbedrijven, huisartsenposten, etc.), alle backofficelijnen (vanuit de eigen organisaties of professionele partners buiten de organisaties) en alle zorglijnen.

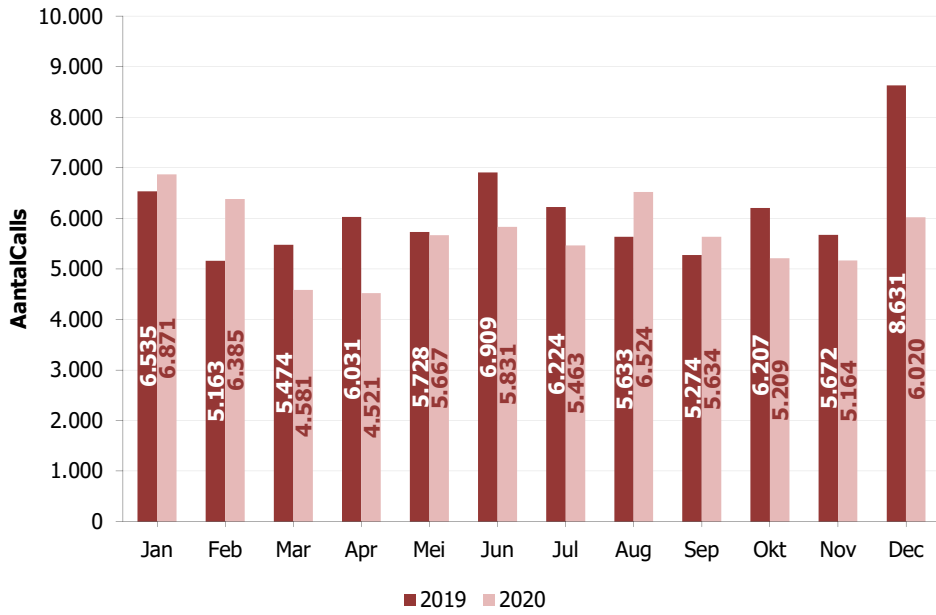
Intake totaal



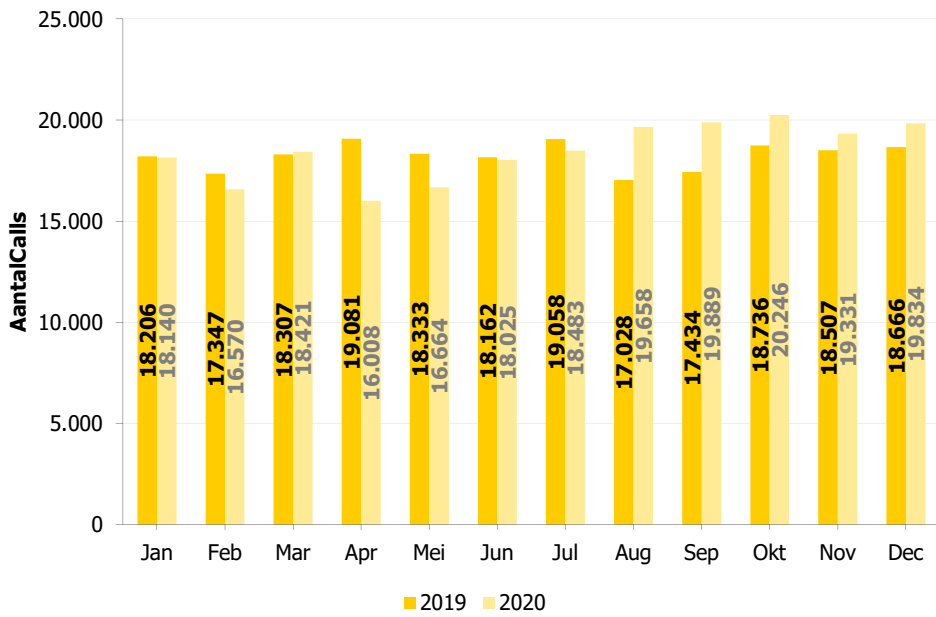
Intake Politie totaal



Intake brandweer totaal



Intake MKA totaal

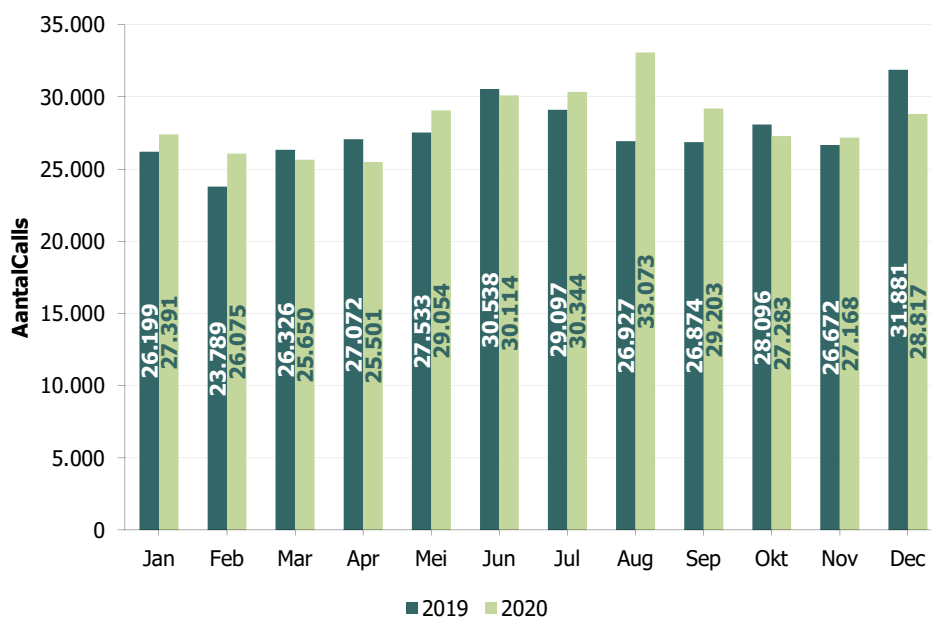


Intake spoedmeldingen telefonie

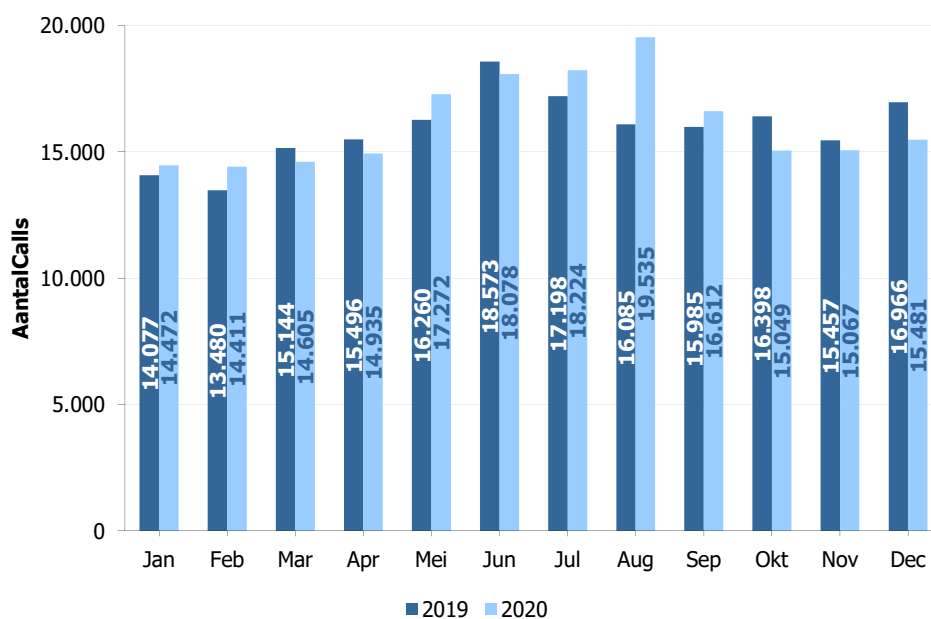
Toelichting

De aantallen betreffen de inkomende telefoonlijnen die gelabeld zijn als spoedlijnen. Hieronder vallen alle urgente hulpvragen van burgers en professionele partners (1-1-2, Particuliere alarmcentrales, Rijkswaterstaat, openbaar vervoerbedrijven, huisartsenposten, etc.), weergegeven in een grafiek voor de gehele GMK en uitgesplitst per discipline.

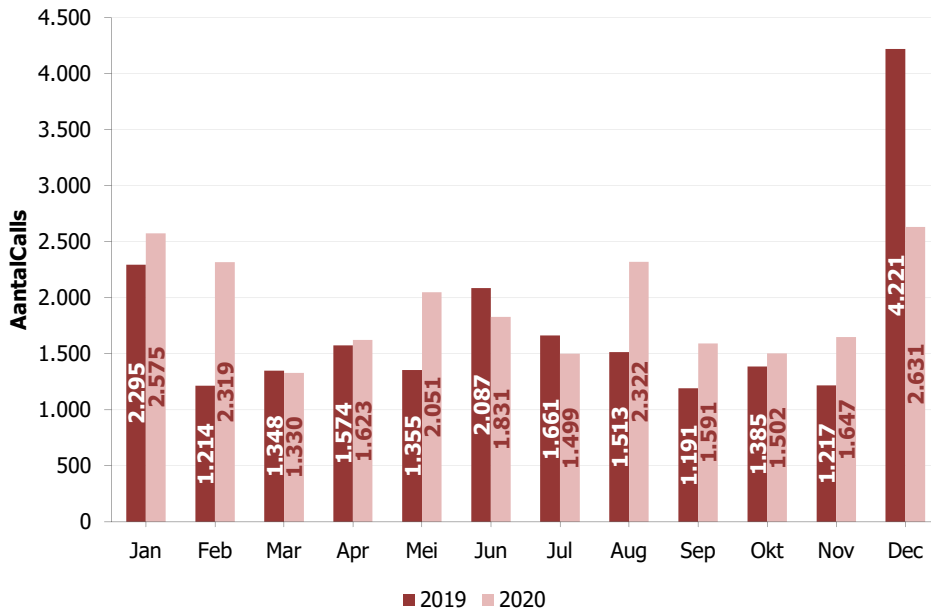
Intake spoed totaal



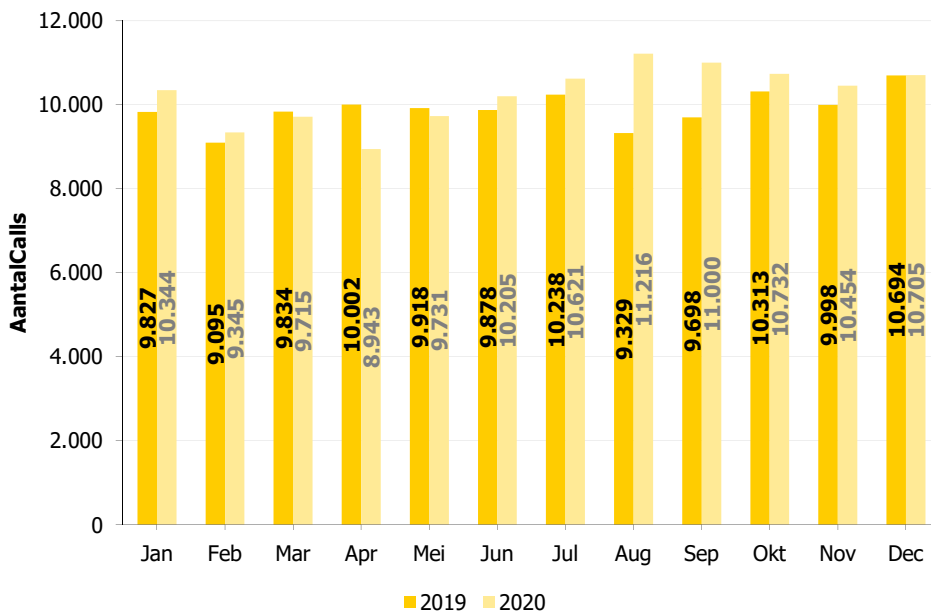
Intake spoed Politie



Intake speed Brandweer



Intake speed MKA

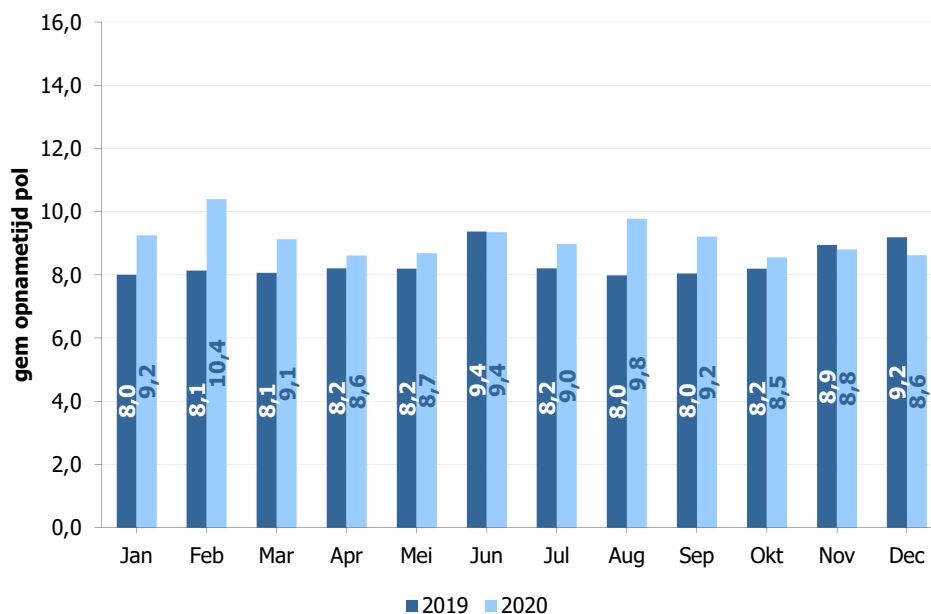


Gemiddelde Opnametijd

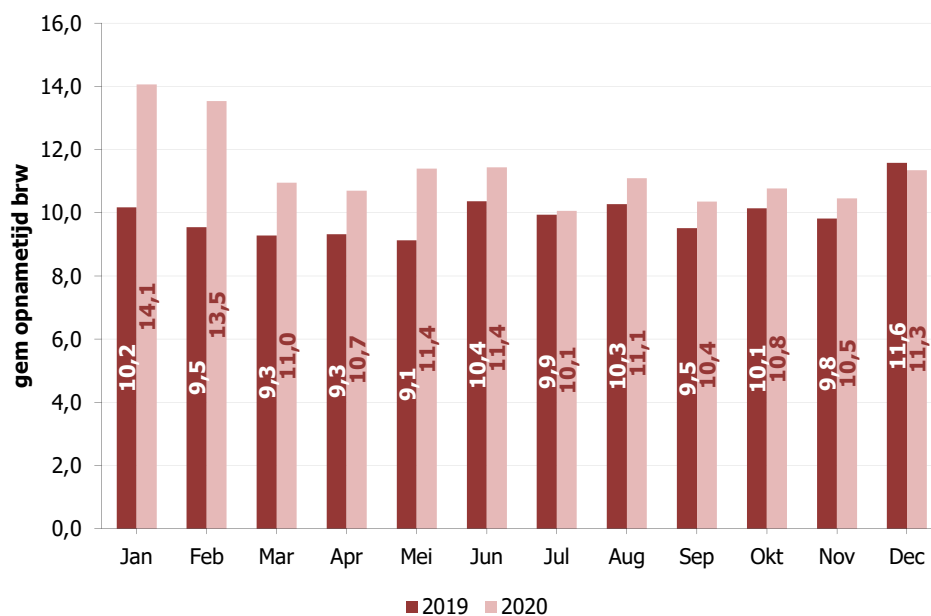
Toelichting

De gemiddelde opnametijd is de gemiddelde tijd vanaf het overgaan tot het aannemen van de spoedlijn, weergegeven in seconden.

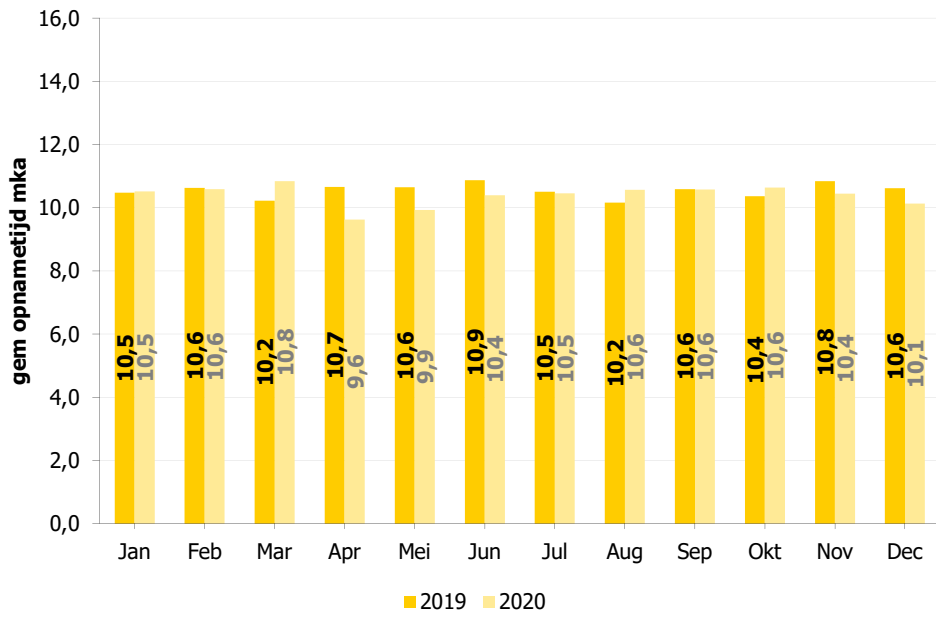
Opnametijd Politie (gem., in sec)



Opnametijd Brandweer (gem., in sec)



Opnametijd MKA (gem., in sec)



Overloop 112-gesprekken naar andere disciplines

Toelichting

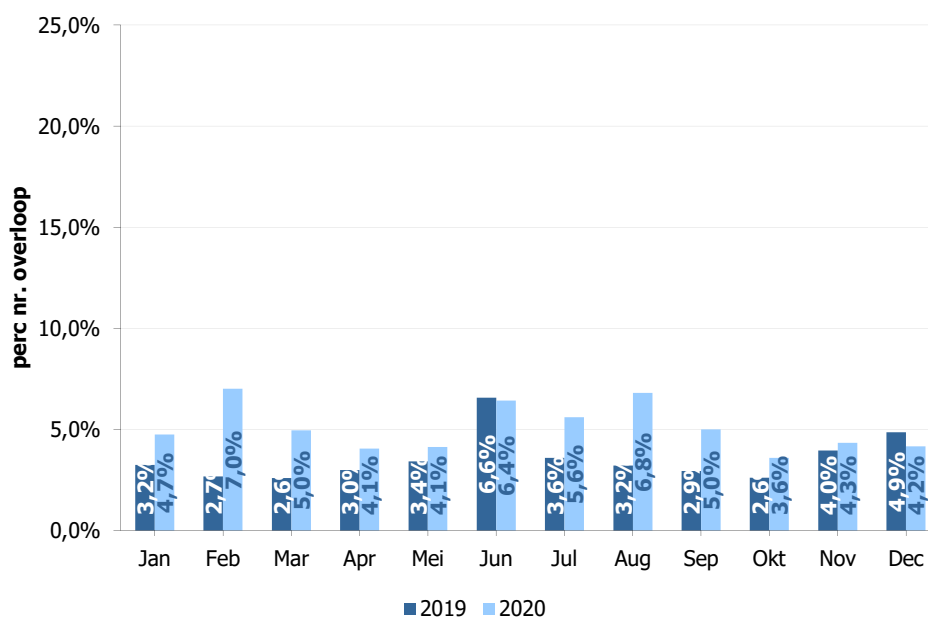
In het verleden kon het voorkomen dat een 112-melder in de wacht kwam, doordat alle lijnen van de discipline waar de melder naartoe werd doorverbonden, bezet waren. De disciplines in de meldkamer werken steeds meer samen. Dat heeft er onder meer toe geleid dat als alle centralisten van een discipline in gesprek zijn, de melder wordt doorgeleid naar een centralist van een andere discipline. Wij noemen dit de multi-overloop.

De brandweer heeft het laagste aantal meldingen van de drie disciplines in de meldkamer. Hierdoor neemt de brandweer een groot deel van de meldingen in de overloop aan. Aan de andere kant zien we dat bij grote branden of ernstige weersomstandigheden de brandweercentralisten veel steun hebben van de twee andere disciplines in de meldkamer.

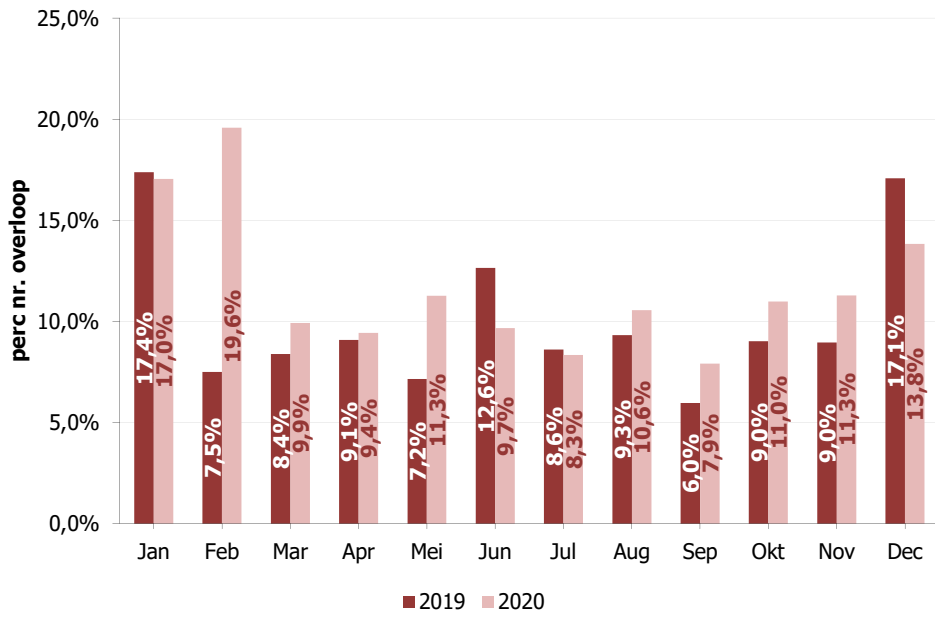
De GMK Den Haag is er trots op dat sinds de inregeling van de multi-overloop het veel minder vaak voorkomt dat een melder in de wacht komt te staan en ook het aantal onbeantwoorde telefoonoproepen sterk is gedaald.

In de tabellen staat weergegeven in hoeveel procent van alle inkomende spoedlijnen per kolom er sprake is geweest van aannname door een andere discipline.

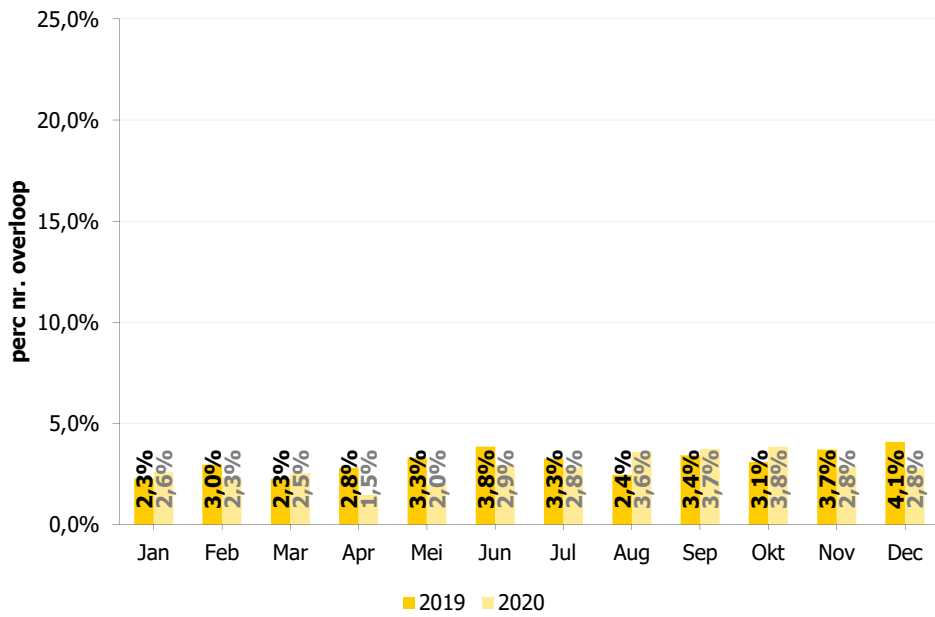
Percentage overloop Politie



Percentage overloop Brandweer



Percentage overloop MKA

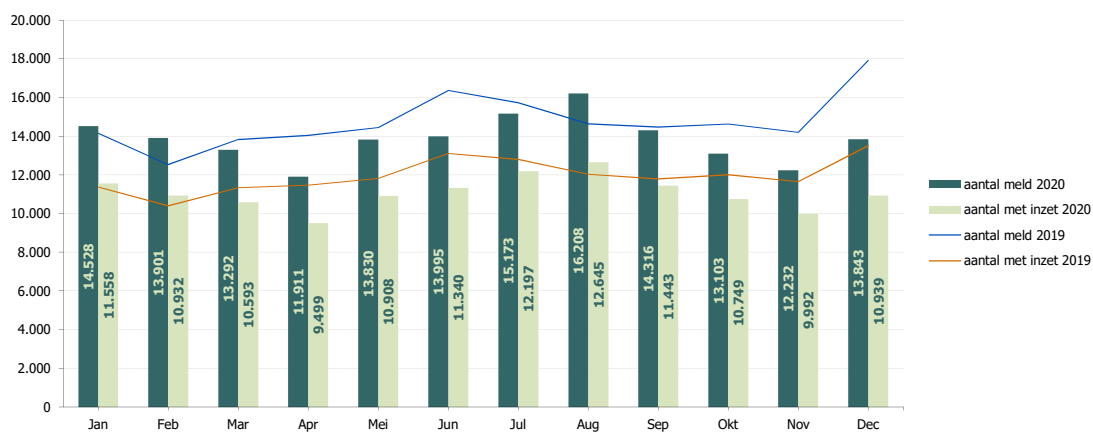


Aantal incidenten en aantal met inzet

Toelichting

Alle meldingen prioriteit 1 en 2 (politie en brandweer) en A1 en A2 (MKA) die via de telefoniekoppeling GMS zijn aangemaakt, afgezet tegen de incidenten met dezelfde prioriteit waarbij een eenheid gekoppeld is geweest.

Het verschil tussen het totaal aantal meldingen en het aantal incidenten waarop inzet is gepleegd is derhalve het aantal incidenten waarop geen inzet is gepleegd. Inzet plegen staat niet gelijk aan het ook daadwerkelijk ter plaatse gaan.



Aantal GRIP-incidenten

Toelichting

Meldingen waarbij volgens de Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdingsprocedure is gewerkt. Onderstaand overzicht geeft de datum, de GRIP-fase, het soort incident en de plaats van het incident weer.

Datum	GRIP-fase	Soort incident	Plaats
01-01-2020	1	Zeer grote brand	Zoetermeer
01-01-2020	1	Zeer grote brand	Den Haag
22-04-2020	1	Zeer grote brand	Alphen aan den Rijn
25-04-2020	1	Zeer grote brand	Zoetermeer
04-05-2020	1	Stankoverlast	Honselersdijk
10-05-2020	1	Zeer grote brand	Den Haag
11-05-2020	1	Persoon te water	Den Haag
18-05-2020	1	Middelbrand	Bodegraven
16-06-2020	1	Brand / Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (middel)	Nootdorp
27-06-2020	1	Zeer grote brand	Alphen aan den Rijn
31-07-2020	1	Persoon te water	Monster
13-10-2020	1	Aanvaring	Valkenburg
29-10-2020	1	Gaslek	Den Haag
14-11-2020	1	Zeer grote brand	Noordwijkerhout
21-11-2020	1	Zeer grote brand	Rijswijk
30-12-2020	1	Gaslek	Den Hoorn
31-12-2020	1	Explosie (vuurwerkbom)	Alphen aan den Rijn