

NOTITIE

Aan: Stuurgroep Jaarwisseling
MT Brandweer
Van: Lucy Saunders
Datum: 18 januari 2021
Betreft: Evaluatie Jaarwisseling Brandweer 2020-2021

Inleiding

Het jaar 2020 was in alle opzichten anders dan we hadden verwacht. Het was het jaar waarin COVID-19 ons land bereikte en de Noodverordening COVID-19 en bijbehorende maatregelen van kracht werden. De doorvertaling daarvan naar onze beheersmatige en operationele brandweeractiviteiten vroeg om aanpassingen en flexibiliteit door de gehele brandweerorganisatie. Dit bracht een extra factor mee in de aanloop naar de jaarwisseling.

Deze jaarwisseling is weer tijdig gestart met de operationele voorbereidingen middels de bekende overlegstructuren zoals de Stuurgroep Jaarwisseling Brandweer en het Multi Voorbereidend Overleg met de kolommen in Haaglanden. Van oudsher is de jaarwisseling een zeer drukke periode voor Brandweer Haaglanden. Met name de samenloop van talloze kleine incidenten in combinatie met grote incidenten tijdens de nacht, drukt op onze operationele capaciteit. Dit jaar kwam daar het vraagstuk bij welke effecten de COVID-19 maatregelen zouden kunnen hebben op onze operatie, waardoor wij al vroeg in het jaar startten met de voorbereidingen op de jaarwisseling samen met partners.

Het vanwege COVID-19 niet mogen doorgaan van evenementen, waaronder de vergunde vreugdevuren bracht een extra dynamiek met zich mee. Hetzelfde kan gezegd worden van het algehele vuurwerkverbod. Het vraagstuk welke effecten dit in combinatie met de landelijke lockdown-maatregelen zouden kunnen hebben op de (aanloop naar de) jaarwisseling in onze regio, zorgden ervoor dat wij ons zowel mono als multidisciplinair voorbereidden op een aantal scenario's die onder andere te maken hadden met grote onrust op wijkniveau.

Bijzondere aandacht ging dit jaar wederom uit naar de uitvoering van de Veilige Publieke Taak en ons herziene protocol. Hierin staat centraal dat agressie tegen hulpverleners niet wordt getolereerd. Er werd dit jaar gewerkt met camerabeveiliging aan kazernes, bodycams werden ingezet en er waren procesafspraken met de politie en het OM ten aanzien van het aangifte doen, de vervolging en de berechting van daders.

Totstandkoming en routing evaluatie

Deze evaluatie heeft betrekking op de voorbereiding op en uitvoering van de jaarwisseling 2020-2021 van Brandweer Haaglanden. Deze is tot stand gekomen door het voeren van gesprekken met betrokkenen van de afdelingen Risicobeheersing, Brandweertzorg OV en IB, Bedrijfsvoering, diverse leden van de Stuurgroep Jaarwisseling, de brandweer-liaison in het MVO en het Actiecentrum Brandweer. Aan de dienstdoende Ploegchefs/Bevelvoerders is bovendien een evaluatieformulier verzonden waarvan de belangrijkste aandachtspunten in deze evaluatie zijn verwerkt. De opgenomen teksten zijn een weergave van de meningen van betrokkenen en de teksten zijn aan hen voorgelegd. Daarna is de evaluatie in concept aan de Stuurgroep Jaarwisseling gezonden. Voor de verdere opvolging van aanbevelingen wordt de evaluatie aan het MT Brandweer voorgelegd.

Verzoek aan MT Brandweer

Met deze evaluatie wordt het MT Brandweer geïnformeerd over de voorbereiding en de uitvoering van de jaarwisseling 2020-2021. Verderop in deze evaluatie wordt voorgesteld om drie zaken verder uit te lopen

het komende jaar; aan het MT Brandweer wordt gevraagd om hiertoe opdracht te verlenen ter verdere opvolging. Daarnaast zijn er tips opgenomen die handig kunnen zijn voor de volgende jaarwisseling.

Stuurgroep jaarwisseling

Ook dit jaar is de jaarwisseling weer goed voorbereid vanuit de Stuurgroep Jaarwisseling. Hierin hebben zoals elk jaar zowel de operationele piketfunctionarissen zitting alsook beheersmatige collega's zoals de Projectleider Jaarwisseling, de Facilitaire Dienst en Risicobeheersing. Vanuit de Stuurgroep is veelvuldig contact geweest met het COVID-19 Team inzake extra maatregelen die genomen werden voor de jaarwisseling. De Projectleider Jaarwisseling was bovendien de linking pin naar de Stuurgroep Jaarwisseling van de gemeente Den Haag. Risicobeheersing legde de link naar de lokale overleggen met gemeenten inzake specifieke lokale maatregelen. De gebruikte overlegstructuren zijn wederom succesvol gebleken.

Risicobeheersing

De afdeling Risicobeheersing en de Risicobeheersers in de Wijk (RBIW) hebben zoals alle voorgaande jaren voldoende afstemming gehad met gemeenten inzake lokale afspraken over bijvoorbeeld risicolocaties en -objecten, (ondergrondse) containers, vuurtonnen en afspraken rondom de schoonmaaktreinen. Informatiedocumenten met bijzonderheden per gemeente zijn beschikbaar gesteld aan de OD en multipartners. De wens voor de komende jaarwisseling is om met een generiek format te werken en de uitvraag om lokale informatie via de gemeentelijke afdelingen OOV te laten verlopen. Hierbij is Risicobeheersing in samenwerking met de RBIW voornemens om ook te inventariseren welke informatiebehoefte onze OD heeft voor wat betreft deze informatievoorziening.

In de aanloop naar de jaarwisseling is tussen Risicobeheersing en het Overleg Energietransitie contact geweest over de hoeveelheid elektrische voertuigbranden tijdens de jaarwisseling. Er is specifiek gekeken naar de vraag of er voldoende capaciteit beschikbaar is (inzetprocedure dompelbakken) om te kunnen voldoen aan de mogelijk stijgende vraag hiernaar rondom de jaarwisseling. De afdeling Risicobeheersing heeft hierover contact met Operationele Voorbereiding en het Overleg Energietransitie.

COVID-19 maatregelen

In de aanloop naar de jaarwisseling was, zoals het hele jaar binnen brandweezorg, bijzondere aandacht voor de COVID-19 ontwikkelingen en de impact van de bijbehorende maatregelen op de jaarwisseling. Voor Brandweezorg ging het in het bijzonder om het continuïteitsvraagstuk in de periode vóór, tijdens en ná de dienst van de jaarwisseling. Het belangrijkste doorlopende vraagstuk was de noodzaak om gedurende die gehele periode voldoende inzetbaar personeel te hebben in zowel de Operationele Dienst, de piketfuncties alsook de kritieke ondersteunende afdelingen (zoals adembescherming en de autowerkplaats). Het ging in de capaciteitsplanning om zowel concrete ziekmeldingen als om quarantaine-voorzorgsmaatregelen. Tot op het laatste moment bleef dit capaciteitsvraagstuk actueel en vroeg dit om zowel een goede sturing als flexibiliteit in de maatregelen. Hierbij was ook aandacht voor de periode direct na de dienst van de jaarwisseling in relatie tot de kans op besmettingen tijdens de nacht.

Tijdens de dienst van de jaarwisseling is hierom extra ingezet op hygiënemaatregelen aan de kazernes (mondkapjes) en is er aandacht besteed aan het gescheiden houden van de ploegen door het werken in 'bubbels'. Onder andere door het aantal wisselingen in voertuigbezetting te beperken, een aangepaste voertuigplanning en de AOD-ploegen fysiek te scheiden van de reguliere ploeg droegen hieraan bij. Ook zijn er extra veldbedden geleverd zodat ploegen gescheiden van elkaar konden rusten. De veldbedden zijn centraal aan de VRH geleverd vanuit het IFV en door onze Facilitaire Dienst verder verspreid over onze kazernes.

De combinatie van COVID-19 maatregelen en de mogelijk oplopende onrust in de regio door het ontbreken van evenementen/vreugdevuren vroegen in de voorbereiding om bijzondere maatregelen. De OvD-Maatregelen had directe lijnen met de Pelotonscommandant ME om de lijnen binnen de brandweerorganisatie en met de politie kort te houden.

Cijferbeeld

Rapportages over cijferbeeld

Ook deze jaarwisseling is door middel van 3 rapportages inzicht gegeven in het aantal incidenten tijdens de jaarwisseling, namelijk:

- Rapportage 1: Een multi-rapportage op 1 januari, met daarin de voorlopige aantallen van o.a. de jaarwisseling gerelateerde brandweerincidenten tussen 31 december 00.00 uur en 1 januari 08.00 uur (32 uur);
- Rapportage 2: Een mono-rapportage in week 2, met daarin de definitieve aantallen jaarwisseling gerelateerde brandweerincidenten tussen 31 december 00.00 uur en 1 januari 08.00 uur (32 uur);
- Rapportage 3: Een uitgebreide mono-analyse rond eind januari/begin februari, met daarin een vergelijking van de jaarwisseling t.o.v. voorgaande jaarwisselingen. Daarin wordt de periode gehanteerd tussen 31 december 08.00 uur en 1 januari 08.00 uur (24 uur). Daarin zijn ook de overige brandweerincidenten opgenomen die zich tijdens de jaarwisselingsdienst hebben voorgedaan.

Dashboard IFV en rapportages Brandweer Haaglanden

In de aanloop naar de jaarwisseling is door het IFV een Dashboard Jaarwisseling ontwikkeld. In dit dashboard kunnen de verschillende gemeenten en regio's met elkaar worden vergeleken. Zowel het dashboard van het IFV, als de rapportages van Brandweer Haaglanden maken gebruik van dezelfde bron (GMS). Het dashboard van het IFV toont echter andere gegevens. Het IFV hanteert namelijk andere uitgangspunten, dan de rapportage-uitgangspunten waarover binnen de regio Haaglanden multi-disciplinair afspraken zijn gemaakt. Het dashboard van het IFV en de rapportages van Brandweer Haaglanden zijn daardoor niet volledig met elkaar te vergelijken. Uit de landelijke cijfers van het IFV blijkt dat Brandweer Haaglanden op landelijke schaal ongeveer 20% van alle brandweerincidenten tijdens de jaarwisseling voor de kiezen krijgt.

Cijferbeeld

De jaarwisseling zelf was erg druk, waarbij in 24 uur 851 incidenten door Brandweer Haaglanden zijn verwerkt. Desondanks is het aantal meldingen dit jaar wel minder dan de extreem drukke jaarwisseling 2019-2020. Ten opzichte van die jaarwisseling waren er dit jaar 18% minder meldingen, maar ligt het aantal meldingen nog steeds 5% hoger dan de jaarwisseling 2018-2019. In deze gegevens zijn zowel jaarwisseling-gerelateerde, als reguliere meldingen opgenomen.

Opvallend is dat de gemeente Den Haag en Pijnacker-Nootdorp veel minder meldingen hadden dan de afgelopen 2 jaarwisselingen. Het aantal meldingen in de gemeente Delft is deze jaarwisseling echter fors gestegen (van 65 in 2019-2020, naar 111 meldingen in 2020-2021).

Waar normaliter de afsteektijden voor vuurwerk invloed lijken te hebben op het aantal meldingen dat Brandweer Haaglanden verwerkt, was er dit jaar vanwege de Corona-maatregelen een vuurwerkverbod. Daarbij valt op dat nagenoeg de hele dienst van de jaarwisseling rustiger is geweest dan het gemiddelde van de voorgaande jaarwisselingen. Uitzondering daarop is de periode tussen 00.00 en 02.00 uur, daar is een veel heftiger piek zichtbaar dan voorgaande jaarwisselingen.

Vorig jaar verliep de aanloop naar de jaarwisseling erg onrustig, waardoor het in de hele decembermaand bijna 4 maal drukker was dan gemiddeld. December 2020 verliep veel rustiger dan vorig jaar, maar was nog steeds drukker dan andere decembermaanden.

Evenementen / vreugdevuren

Gedurende een groot deel van het jaar was onbekend of de vreugdevuren in zowel Den Haag als omliggende gemeenten doorgang zouden hebben. Enerzijds waren in het voorgaande jaar op bestuurlijk niveau de aanbevelingen uit het rapport "Vlieg vuur op Scheveningen" integraal overgenomen, waardoor vreugdevuren vergunningsplichtige evenementen werden. Op grond daarvan zijn voor enkele vreugdevuren aanvragen om evenementenvergunningen ingediend bij de gemeenten en is Brandweer Haaglanden verzocht hierop te adviseren. Anderzijds gold op basis van de Noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Haaglanden een verbod op het houden van evenementen óf was bij versoepeling van de

maatregelen geen toestemming voor het houden van risicoaanpak-evenementen. Na invoering van de 'Tijdelijke wet maatregelen COVID-19' ging op 1 december 2020 een algeheel verbod van kracht waardoor het houden van evenementen niet werd toegestaan.

Vanuit de afdeling Operationele Voorbereiding is het complete adviestraject doorlopen, na interne afstemming met Risicobeheersing en RBIW, en is geadviseerd aan het bevoegd gezag van de gemeente Den Haag. Concreet betrof het hier de vreugdevuren Scheveningen Strand Noord, Scheveningen Strand Zuid (Duindorp), Laak en Escamp.

Op 23 november besloot de burgemeester van de gemeente Den Haag op grond van de COVID-19 maatregelen dat er geen evenementenvergunningen afgegeven zouden worden. Daaropvolgend besloot ook de burgemeester van Delft om de vreugdevuren in Delft niet door te laten gaan. Daarmee zijn de adviesprocedures voor de vreugdevuren Tanthof en Brasserskade stopgezet. Voor overige evenementen zijn geen adviesaanvragen gedaan vanwege de COVID-19 maatregelen.

Briefing OD

Alle operationele informatie is dit jaar uitsluitend met de OD gedeeld middels de 24-uurs app en dit is goed bevallen. Vanwege COVID-19 is de operationele briefing dit jaar volledig online via Teams verlopen met gebruikmaking van Studio Stadshart. Deze is zowel door de leiding als de OD als positief ervaren. De technische verbinding was goed en er is actief gebruik gemaakt van de chatfunctie voor het stellen van vragen waardoor er interactie mogelijk was. Door de online sessie was er geen reistijd en de boodschap is goed overgekomen. Het advies is dan ook om de komende jaarwisselingen de operationele briefings wederom online te laten verlopen.

Logistiek en planning operationele organisatie

Logistieke voorbereidingen

Voor de afdeling Logistiek staat de gehele maand december in het teken van het in gereedheid brengen van de voertuigen en ademluchtbescherming die nodig zijn tijdens de jaarwisseling. Het is de afdeling Logistiek gelukt om deze werkzaamheden strak in te plannen door vooraf goede afspraken te maken met bijvoorbeeld Vakbekwaamheid. Doordat er met de COVID-19 maatregelen minder vakbekwaamheidsactiviteiten waren, kwam er in de planning van Logistiek iets meer ruimte om alles gedurende de maand december in gereedheid te brengen. Het advies is om volgend jaar weer zo veel als mogelijk de planning in december intern af te stemmen.

Planning operationele organisatie

De afdeling Paraatheid heeft ook dit jaar weer gezorgd voor een volledige en passende planning van de operationele organisatie in zijn maximaal opgeschaalde situatie. Hierbij is rekening gehouden met de geldende COVID-19 maatregelen. Ten aanzien van de voertuigenplanning zagen we wijzigingen ten opzichte van voorgaande jaren. Het advies is om de gehele puzzel van materiaal en personeel eerder en completer te communiceren met de kazernes.

Inzet operationele eenheden en piketten

Tijdens deze jaarwisseling waren alle eenheden waarover de brandweer beschikt direct voor inzet beschikbaar. Onder andere waren er 37 tankautospuitten inclusief personeel paraat en in staat direct na een melding uit te rukken. Ter vergelijking: in de normale dagelijkse situatie zijn dit er 23 en wordt de rest op basis van nadere alarmering en vrije instroom, van met name vrijwilligers, georganiseerd. Van de 4 beroeps ploegen, waarvan er normaal eentje dienst draait, waren er bijna 2 volledig in dienst en van de vrijwilligers was ongeveer de helft van het personeel in dienst. Alle operationele piketten waren direct inzetbaar in plaats van af huis oproepbaar en voor al deze functies was ook personeel in de achterwacht bereikbaar en inzetbaar. Al met al de maximaal mogelijke parate bezetting die Haaglanden, zonder hulp van andere regio's, kan opbrengen. Een bezetting waarnaast natuurlijk ook de dagen voor en na de jaarwisseling een operationele paraatheid aan de orde is. Het komt erop neer dat al dit personeel eigenlijk om het jaar in dienst is en alleen het andere jaar in staat is om de Oud & Nieuwviering thuis in gezinsverband te houden.

Veilige Publieke Taak

Ook dit jaar is weer extra aandacht besteed aan de uitvoering van de Veilige Publieke Taak. Het interne protocol is verder aangescherpt en er is een functionaris aangewezen met de specifieke taak om het proces rondom aangiftes verder af te handelen na het doen van de aangifte vanuit de Directie. Er is in de aanloop naar de jaarwisseling contact geweest tussen de Directie Brandweer en het Openbaar Ministerie inzake de afspraken rondom het doen van aangiftes. Op operationeel niveau is vooraf overlegd tussen de brandweer en politie met betrekking tot het operationele proces van aangifte doen (proces, contactpersonen, aangifteformulier). Nieuw dit jaar waren de door Team Communicatie gefaciliteerde instructiefilmpjes die voorafgaand aan de jaarwisseling met de organisatie zijn gedeeld via Plek15.

Ter ondersteuning van de aangiftes is opnieuw gewerkt met beeld dragers, namelijk bodycams en de vaste camera's op de tankautospuitten. Verder waren er 17 tankautospuitten in gebruik van het nieuwe type die voorzien zijn van vaste rondom camera's. Bijzondere aandacht ging dit jaar uit naar het verder borgen van protocollen en procedures zoals de DPIA inclusief risicoanalyse voor de bodycams door Bedrijfsvoering. Ook is de taakverdeling ten aanzien van het uitlezen van bodycam beeldmateriaal verder uitgewerkt en is er een AK opgesteld voor de OD met daarin het handelingsperspectief ten aanzien van de VPT procedure. Het advies is om het proces en de taken rondom VPT beeldmateriaal een plek te geven binnen de reguliere lijnorganisatie. Ook is het wenselijk om de bijbehorende kosten (licenties) te borgen binnen de begroting. Het verzoek aan het MT is om opdracht te verlenen aan een projectteam om een en ander nader te onderzoeken.

Door de goede communicatielijnen tussen de Bevelvoerders en de HON/AC-B was er in het Actiecentrum Brandweer continu beeld bij de sfeer op straat. Hierdoor was ook inzichtelijk waar en wanneer de opschaling met politie noodzakelijk was. De korte lijnen tussen de politie en brandweer op de Yp werkte goed voor het creëren van een gezamenlijk en eenduidig beeld ten aanzien van de sfeer op straat. Het concreet afstemmen van incidenten tijdens de nacht vergde nog iets meer afstemming dan eerder was voorzien. Advies voor volgend jaar is om de specifieke taken die horen bij de uitvoering van VPT, te beleggen bij een collega in het Actiecentrum die dit gedurende de dienst geheel voor zijn rekening neemt. Daarbij is het van belang om deze collega in de voorbereiding alvast te koppelen aan de desbetreffende politie-collega en met name het aangifteformulier inhoudelijk alvast met elkaar af te stemmen. Dit kan ook in de table top meegenomen worden.

VPT samengevat

Aantal bodycams: 30

Bodycams aan kazernes: Centrum, Laak, Loosduinen, Scheveningen, Stadshart, Oosterheem, Delft (+Archipel)

Aantal tankautospuitten met camera's: 17

Aantal meldingen: 5 (2x Den Haag, 1x Zoetermeer, 1x Westland, 1x Delft) waarvan 3 met ondersteunend beeldmateriaal van de TS. Dit heeft geleid tot 4 aangiftes en 2 aanhoudingen (Delft). Beeldmateriaal van bodycams bleek niet bruikbaar.

Camerabewaking kazernes

Nieuw deze jaarwisseling was het instellen van camerabewaking aan de kazernes Scheveningen, Archipel, Centrum en Laak. De camera's zijn operationeel geweest tussen 11 december 2020 en 3 januari 2021. Vanuit de Stuurgroep Jaarwisseling kwam de vraag om te onderzoeken welke veiligheidsmaatregelen er mogelijk waren aan de kazernes. Hierop is tussen de Facilitaire Dienst en de Teamhoofden Incidentbestrijding contact geweest en zijn verschillende mogelijkheden besproken. Het advies om camera's te plaatsen is vervolgens aan de Stuurgroep Jaarwisseling voorgelegd en hier is besloten om tot plaatsing over te gaan inclusief het stellen van randvoorwaarden zoals locaties en doorlooptijd van de camerabewaking.

De afdeling Risicobeheersing heeft personeel geleverd dat op aanvraag van de AC-B de camerabeelden kon uitlezen. De vergoedingsstructuur voor deze werkzaamheden is afgestemd in overleg met HRM. Ook

zijn er tussen de Facilitaire Dienst en Risicobeheersing operationele afspraken en backup scenario's opgesteld met betrekking tot het uitlezen van de beelden. Daarnaast zijn binnen Bedrijfsvoering de DPIA en verwerkersovereenkomst opgesteld. Hiermee zijn de privacy afspraken goed uitgewerkt. Het advies om voor de komende jaarwisseling is het verder opstellen van concrete procedures (wie doet wat, op welk moment) en hierbij zoveel als mogelijk aan te haken op de bestaande procedures van de bodycams en vaste camera's op tankautospuiten.

Uitgangspunt was dat de beelden niet 24/7 werden bekeken. Alle communicatie hierover richting de Operationele Dienst is via de lijn verlopen. Ook de OR is geïnformeerd over het instellen van camerabewaking. Slechts op aanvraag via de lijn HON → AC-B → RB (altijd in opdracht van de AC-B) werden beelden live bekeken. De gehele dienst van de jaarwisseling is uit voorzorg wel volledig live meegekeken en daarbij is van één incident melding gemaakt aan de HON. Twee voertuigen stonden opgesteld voor kazerne Scheveningen. Nog voordat de politie ter plaatse kwam, waren de voertuigen op eigen initiatief vertrokken. Deze procedure is als positief ervaren.

Het advies is om de camerabewaking de komende jaarwisseling bij noodzaak opnieuw in te zetten. Aandachtspunten zijn het in positie brengen van Team Communicatie voorafgaand aan het moment dat de camera's in werking worden gesteld om vragen vanuit de omgeving en pers goed af te kunnen handelen. Ook zijn er enkele klachten gekomen vanuit de omgeving van de kazernes Archipel en Scheveningen. De afdeling Facilitaire Dienst heeft een concept antwoord opgesteld, zodat vragen via de lijn beantwoord konden worden. Het is te overwegen of de periode van camerabewaking volgend jaar korter kan. De actualiteit van dat moment zal hierop van invloed zijn.

Het gebruik van camera's is per definitie een privacygevoelige aangelegenheid. Het verdient aanbeveling om bij structurele introductie van een meer intensief gebruik, goede en vertrouwenwekkende procedures vast te leggen teneinde het vertrouwen in een juist gebruik te bevorderen.

Actiecentrum Brandweer

Het Actiecentrum Brandweer was actief onder aansturing van de Algemeen Commandant Brandweer gedurende de dienst van de jaarwisseling. De samenwerking met de politie tijdens de nacht was heel goed. Het Actiecentrum had continu goed overzicht op het beeld op straat, waar de werkdruk voor de ploegen lag, hoeveel en welke soort inzetten er waren. Er was goed contact tussen het Actiecentrum, de kolommen, de meldkamer en de ploegchefs op straat. Het is aan te bevelen om een digitale voorziening te creëren in het actiecentrum (scherm) waaruit direct blijkt wat de werkdruk op dat moment is (wachtrijen intake en uitgifte meldkamer). Deze informatie was nu wel beschikbaar via portoverbindingen tussen de HON, MKB en DCU maar mooier zou zijn als deze realtime zichtbaar is in het Actiecentrum. Advies is om de technische mogelijkheden hiervoor uit te lopen.

Voor het afbouwen van de maatregelen aan het eind van de nacht is het voorstel om de fasering van afschaling en het buitendienst stellen van voertuigen duidelijk op te nemen in het draaiboek en hier aandacht aan te besteden in de briefing.

Meldkamer Brandweer

Voor de Meldkamer Brandweer is ook dit jaar een mono draaiboek opgesteld waarbij in de voorbereiding intensief is samengewerkt met de Projectleider Jaarwisseling / Stuurgroep Jaarwisseling. Deze samenwerking en voorbereiding is als prettig en constructief ervaren. De ingerichte meldkamerprocessen waren dit jaar in beginsel hetzelfde als in voorgaande jaren. Er was extra aandacht voor de hogere werkdruk die verwacht werd, de gewijzigde voertuigenplanning en het operationeel uitvoering geven aan de Veilige Publieke Taak. Ook is er aandacht geweest voor het goed kunnen opleveren van cijfer rapportages en zijn de technische verbindingen voorbereid. Vlak voor de jaarwisseling is een technische storing in het kladblok op de voertuigen ontdekt (MDT) welke werd opgelost door de leverancier Level Up.

Tijdens de dienst van de jaarwisseling was er goed contact tussen het Actiecentrum Brandweer en de MKB. Voor de multi-intake 112 meldingen zijn tijdens de dienst 14 extra personeelsleden geleverd waaronder ook dagdienstpersoneel van Brandweer Haaglanden. De constructie rondom de multi-intake

112 meldingen (opleiding, stage en uitvoering) is wederom van meerwaarde gebleken gelet op de grote drukte tijdens de nacht.

Decentrale Uitgifte

Het doel van de Decentrale Uitgifte (DCU) is om de werkdruk op de reguliere prio 1 meldkamerprocessen te ontzien. In de voorbereiding op de jaarwisseling was er extra aandacht voor de koppeling tussen het DCU proces en de MKB. Met DCU wordt het uitgifteproces van prio 2 meldingen gescheiden van de prio 1 uitgiftes. Vanuit een speciaal daarvoor ingerichte meldkamerlocatie (kazerne Honselersdijk) wordt de uitgifte van prio 2 meldingen verwerkt door vrijwilligers die hiertoe een aanvullende opleiding hebben gevolgd.

Voor DCU was dit jaar het opschalingsproces van de brandweer in relatie tot de uitvoering van VPT anders ingeregeld. De Bevelvoerder van de tankautospuiter kon nu rechtstreeks met de MKB schakelen om snelle bijstand van de politie te verzoeken ingeval een inzet hierom vroeg en om prio 1 incidenten op te maken na verzoek van de bevelvoerder of vanuit de MKB. Om dit te kunnen faciliteren waren meerdere reguliere MKB centralisten nodig om het DCU proces te ondersteunen. Tevens werden de incidenten in de DCU applicatie door 1 multi-intake centralist afgesloten om de performance van GMS te waarborgen. Deze drie medewerkers kunnen ook ingezet worden om de prio 2 meldingen binnen het reguliere MKB proces af te handelen en dus niet meer via DC.

Ten aanzien van de nieuwe werkwijze met gespreksgroepen zijn tijdens de nacht geen problemen geconstateerd.

Het advies is om het komende jaar te onderzoeken hoe effectief de inzet van de DCU constructie voor de dienst van de jaarwisseling is en of deze voldoende oplevert ten opzichte van de inspanningen die het vergt in zowel de voorbereiding als de aansturing tijdens de avond zelf. Het voorstel is dan ook om dit in breder verband te onderzoeken met betrokkenheid vanuit de MKB, OV, het Teamhoofd DCU/WMD en de Projectleider Jaarwisseling.

Multidisciplinaire Voorbereiding

Er is in nauwe samenwerking met de partners voorgesorteerd op ongeregelheden in de regio. Er zijn daarom in gezamenlijkheid meerdere scenario's uitgewerkt waarbij constructief is samengewerkt in het Multi Voorbereidend Overleg (MVO). Vanuit het MVO heeft de 'Multiwerkgroep Risicoanalyses' gewerkt aan de verdere ontwikkeling van diverse specifieke scenario's voor deze jaarwisseling. In het MVO werden vervolgens specifieke dilemma's bekeken naar aanleiding van de onderliggende risicoanalyses. Alle kolommen, waaronder de Brandweer, hadden een constructieve bijdrage in de ontwikkeling van deze risicoanalyses.

Deze Multiwerkgroep werkte samen met de projectgroep 'Samenwerkingsarrangementen' dat in opdracht van het MMT eerder al gestart was met het in kaart brengen van de mogelijkheden om flexibel in multiverband op te schalen. Dit is getest tijdens deze jaarwisseling en hierbij is een goed bruikbare concept blauwdruk ontstaan hoe we in het kader van flexibele samenwerking bijeen kunnen zitten op de Yp. Daarbij staat centraal de vraag wie op de Yp aanwezig is, met welke rol en met welke verantwoordelijkheden en mandaat. Dit komt het flexibel samenwerken met partners ten goede tijdens de uitvoering van een nacht zoals de jaarwisseling. Advies is om de dit jaar ontwikkelde concept blauwdruk verder uit te werken, in te bedden en bekend te maken binnen de multidisciplinaire samenwerking in Haaglanden.

In voorbereiding op de nacht is een table top georganiseerd welke door Brandweer Haaglanden positief is ervaren. Tijdens de jaarwisseling was een voorbereidend ROT actief onder aansturing van de Operationeel Leider; de samenstelling van het ROT was uit voorzorg aanwezig maar deze is niet geactiveerd.

Aanbevelingen

Uit de evaluatie volgen de onderstaande aanbevelingen die betrekking hebben op het verder borgen van zaken binnen reguliere procedures of lijnprocessen.

Het MT Brandweer wordt gevraagd om voor onderstaande aanbevelingen opdracht te verlenen ter verdere opvolging;

1. Onderzoeken waar de bodycams voor VPT-gebruik structureel een plaats kunnen krijgen in de organisatie en borging van de kosten (licenties). Het verder uitwerken van concrete taken en verantwoordelijkheden ten aanzien van de inzet van beveiligingscamera's aan de kazernes. Onderliggende procesomschrijvingen van VPT, bodycams, tankautosputten en beveiligingscamera's op elkaar laten aansluiten. *Actie Brandweezorg + Bedrijfsvoering*
2. Het onderzoeken van de effectiviteit van de inrichting en het gebruik van het DCU proces tijdens de jaarwisseling en het onderzoeken van alternatieven. *Actie Brandweezorg / OV*
3. De dit jaar ontwikkelde blauwdruk 'Samenwerkingsarrangementen' in multidisciplinair verband verder uitwerken in samenwerking met de kolommen. *Actie Team Crisismanagement*

Tips voor volgend jaar

Zaken die niet om een structurele of grote wijziging van processen of procedures vragen, maar die wel genoemd zijn in deze evaluatie zijn:

1. Het wederom verzorgen van de Operationele Briefing voor de OD en piketfunctionarissen via Teams.
2. De gehele puzzel van materiaal en personeel eerder en completer te communiceren met de kazernes.
3. Het aanstellen van een operationele ARBO functionaris die het geheel van VPT en werkdruk gerelateerde zaken monitort. Betrokkene is verantwoordelijk voor het volledig voorbereiden en tijdens de nacht regelen van alle VPT- en ARBO taken en sluit ook aan ook in het Actiecentrum Brandweer. De ARBO functionaris moet dus al in de aanloop naar de jaarwisseling gekoppeld worden aan de desbetreffende politie liaison. Specifieke leerpunten met betrekking tot ARBO-taken worden gedeeld met de aankomende ARBO-functionaris.
4. Team Communicatie VRH tijdig betrekken bij de uitrol van beelddraggers zoals camerabewaking aan de kazernes en/of ingebruikname van bodycams. De looptijd van de camerabewaking aan de kazernes afstemmen op de noodzakelijkheid hiertoe.
5. Het Actiecentrum Brandweer tijdens de nacht voorzien van een beeldscherm waarop realtime de wachttijden intake en uitgifte op vermeld worden. Ook een tool waardoor zicht is op welke werkdruk er per tankautosput is. De afdeling OV evalueert momenteel alle tools die gebruikt zijn.
6. Opnemen in het draaiboek voor de OD; de fasering van 'einde maatregelen' en buitendienst stellen van de eenheden. Ook moeten de extra eenheden zich bij aanvang maatregelen in dienst melden bij de MKB en bij het Actiecentrum Brandweer. Afmelden op dezelfde wijze bij einde maatregelen. Hier aandacht aan besteden tijdens die briefing.

Tot slot

We kijken terug op een bijzonder jaar en een bijzondere jaarwisseling die vanwege de COVID-19 maatregelen en de mogelijke kans op openbare ordeverstoringen die meer dan anders in Haaglanden is voorbereid in zowel mono- als multidisciplinair verband. De samenwerking tussen interne afdelingen binnen de VRH en in overlegvormen met partners binnen het veiligheidsdomein verliepen goed. Er is door iedereen hard gewerkt om alles in goede banen te leiden. De voorziene onrust bleef uit en er hebben geen grote incidenten plaatsgevonden die van cruciale invloed waren op de capaciteit van Brandweer Haaglanden gedurende de dienst van de jaarwisseling. Het aantal VPT incidenten was vergelijkbaar met vorig jaar en hiervoor geldt nog steeds dat elk incident is er één teveel is. Desondanks kijken we terug op

een relatief rustig verloop van de jaarwisseling in Haaglanden en kijken we uit naar de start van de voorbereidingen op de jaarwisseling 2021-2022.