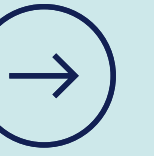


# Jaaroverzicht 2023



Veiligheidsregio  
Haaglanden



Veiligheidsregio  
Haaglanden

Brandweer  
Haaglanden

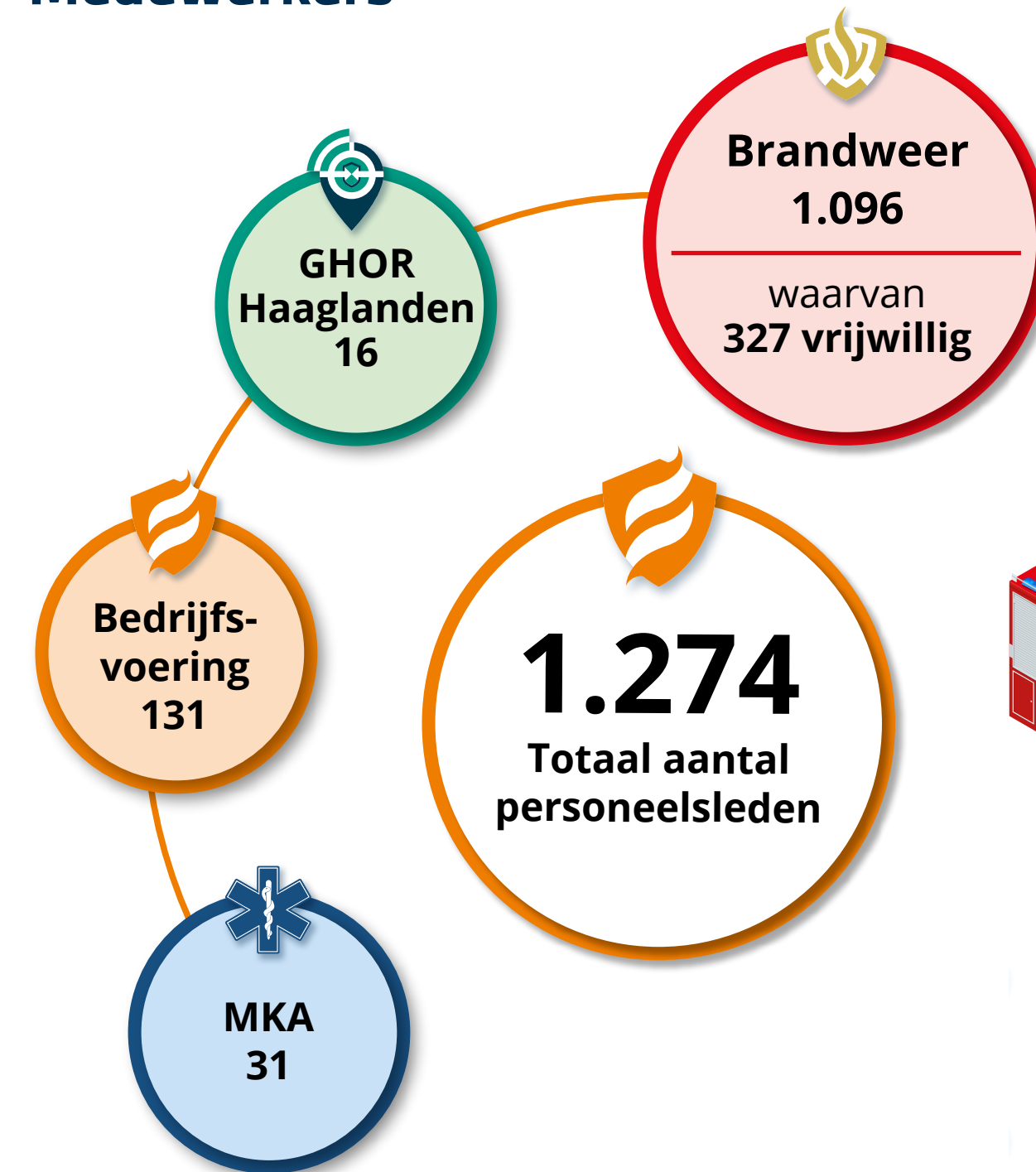
GHOR  
Haaglanden

Gemeenschappelijke  
meldkamer

# Veiligheidsregio Haaglanden 2023

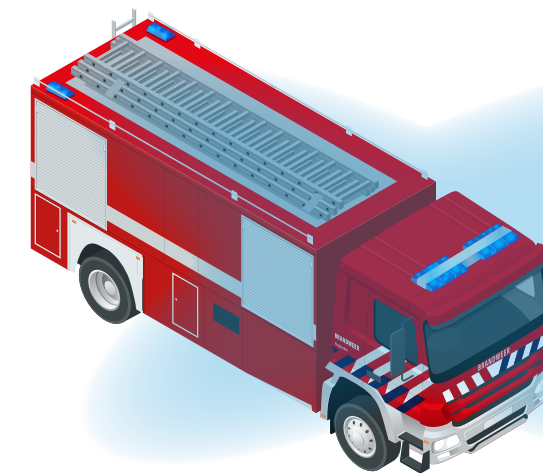
De Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) regelt voor negen gemeenten de dagelijkse brandweezorg, de opgeschaalde geneeskundige zorg en de 112-meldkamer van de brandweer en ambulance. Samen met onze veiligheidspartners bieden we 24 uur per dag en zeven dagen in de week zorg en veiligheid aan de inwoners en bezoekers van de regio Haaglanden.

## Medewerkers



## Voornaamste risico's Haaglanden

- Bedreiging volksgezondheid
- Gevolgen van extreem weer
- Terrorisme
- Verstoring energievoorziening
- Verstoring openbare orde



GRIP **10**

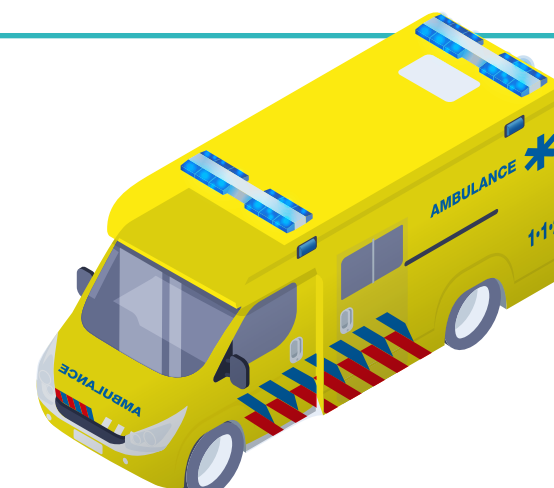
Totaal aantal GRIP incidenten in 2023

## Voorbereiden op rampen en crises

Het jaar 2023 stond vooral in het teken van de voorbereiding op wateroverlast door extreem weer. Samen met het Hoogheemraadschap van Delfland is gewerkt aan een plan, een informatiekaart en een checklist waar de hulpdiensten mee kunnen werken. Hierin staat onder meer beschreven welke bestuurlijke dilemma's extreme neerslag met zich meebrengt en welke handelingsperspectieven en maatregelen er mogelijk zijn. Ook zijn het afgelopen jaar de regionale plannen (risicoprofiel, beleidsplan en crisisplan) opnieuw vastgesteld.

## Crisis oefeningen

Veiligheidsregio Haaglanden organiseerde in 2023 meerdere crisis oefeningen. Er werden verschillende scenario's uitgewerkt voor de crisisteams op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Zo was er brand in een ziekenhuis, een ongeval met een bus en een tram, een natuurbrand op een extreem hete dag en brand in een complex waar statushouders, studenten en ouderen woonden. In alle oefeningen zaten vraagstukken over openbare orde verwerkt, denk aan: demonstraties, evenementen en onrust. Op deze manier was de oefening relevant voor alle betrokken hulpdiensten.



Veiligheidsregio Haaglanden

Brandweer Haaglanden

GHOR Haaglanden

Gemeenschappelijke meldkamer

## Bedrijfsvoering: nu doen wat straks nodig is

De wereld om ons heen verandert en daarmee ook het werk van de brandweer. Denk alleen al aan de verdichting in onze regio en aan de diversiteit van onze bewoners. Om ook over 5, 10 en 20 jaar goede brandweezorg te kunnen leveren, is het belangrijk dat we vooruitkijken en voorbereiden. Veiligheidsregio Haaglanden doet dit vanuit de visie: 'Bedrijfsvoering: nu doen wat straks nodig is'. Met deze visie kijkt de VRH vooruit zonder daarbij uit het oog te verliezen dat de huidige brandweezorg als een huis moet (blijven) staan. Er staan drie pijlers centraal in de visie:

- **Data:** De VRH beschikt over enorm veel cijfers, gegevens en data. Beschikken we over de juiste data om onze bedrijfsvoering te optimaliseren? En vooral: benutten we de verzamelde data optimaal?
- **Duurzaamheid:** Hoe kunnen we onze organisatie op een verantwoorde manier toekomstbestendig maken?
- **Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid:** De VRH moet een organisatie zijn waar iedereen veilig en met plezier werkt en waar we ieders talent herkennen, stimuleren en benutten.



### CO<sub>2</sub>-bewustcertificaat van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder behaald op niveau 3

Bij de VRH staat duurzaamheid hoog in het vaandel. Met behulp van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder doen we er zoveel mogelijk aan om onze CO<sub>2</sub>-uitstoot zo laag mogelijk te krijgen én te houden. Door onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk te verkleinen, nemen we actief deel aan de strijd tegen klimaatverandering. Dankzij onze inspanningen behaalden we in 2023 het CO<sub>2</sub>-bewustcertificaat van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. Deze prestatieladder ondersteunt bedrijven en overheden bij het verminderen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot en helpt de organisatie om stap voor stap verder te verduurzamen. Dit jaar hebben we 292 zonnepanelen gelegd op onze locatie Loosduinen. Ook heeft ons inkoopteam meegedaan aan een Circulair Inkopen Accelerator om meer kennis op te doen van duurzaam inkopen.



Veiligheidsregio  
Haaglanden

Brandweer  
Haaglanden

GHOR  
Haaglanden

Gemeenschappelijke  
meldkamer

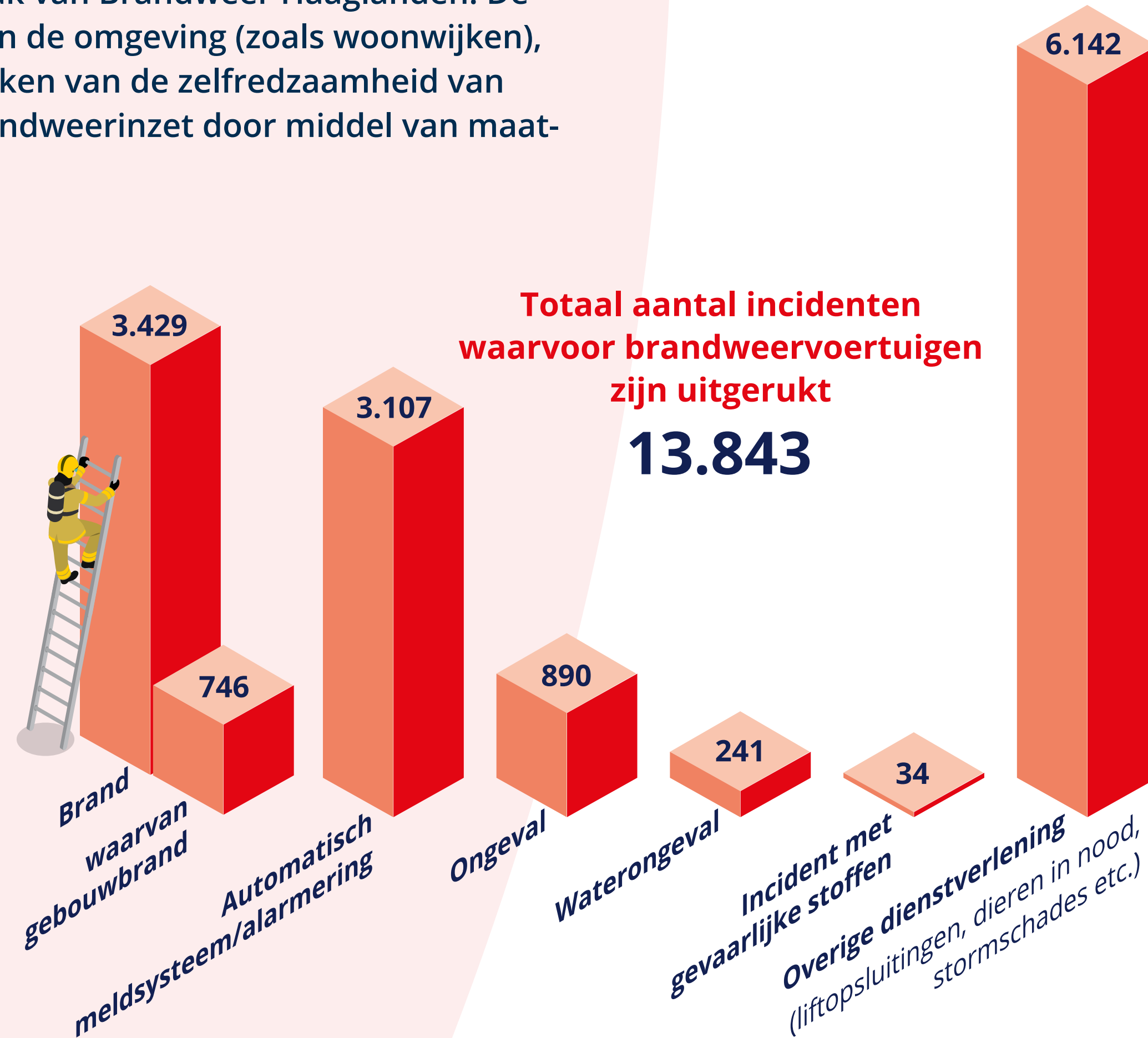
# Brandweer Haaglanden 2023

Brandweer Haaglanden bestrijdt branden, vergroot de veiligheid middels voorlichting en redt mensen en dieren. Daarnaast bieden we hulp bij verkeers- en waterongevallen, incidenten met gevaarlijke stoffen en overige dienstverlening, zoals stormschade, wateroverlast en liftopsluitingen. Naast incidentbestrijding is ook risicobeheersing een hoofdtaak van Brandweer Haaglanden. De afdeling risicobeheersing adviseert over het veilig inrichten van de omgeving (zoals woonwijken), (brand)veilig bouwen en gebruiken van gebouwen, het versterken van de zelfredzaamheid van inwoners en het zo goed en veilig mogelijk maken van een brandweerinzet door middel van maatregelen in de omgeving of het gebouw.



## Het jaar 2023 in beeld

Bekijk de video om een indruk te krijgen van het jaar 2023 van de VRH. In deze video zien we incidenten en ontwikkelingen van onze organisatie. Klik [hier](#).



Veiligheidsregio Haaglanden

**Brandweer Haaglanden**

GHOR Haaglanden

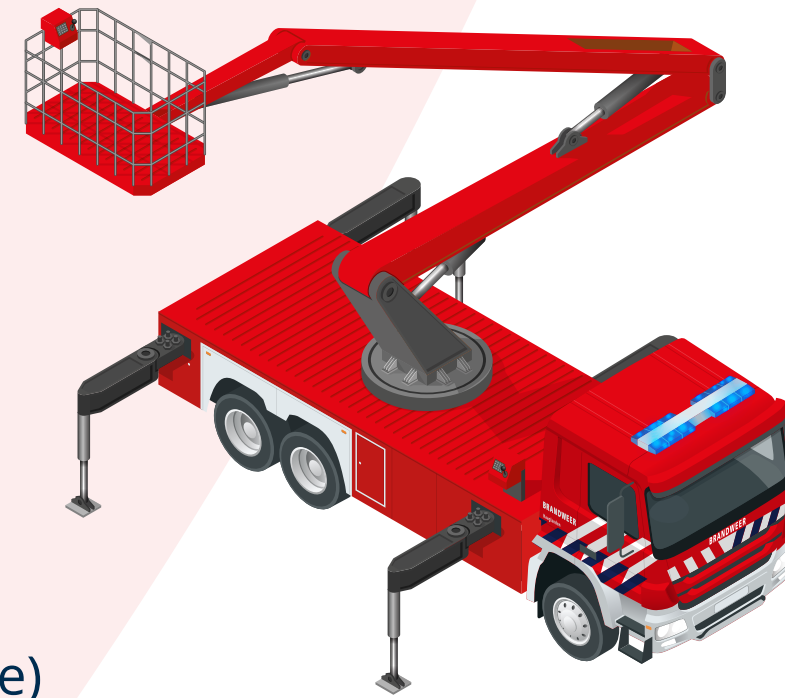
Gemeenschappelijke meldkamer

## Vervanging van verschillende brandweervoertuigen en middelen

Veel grote voertuigen in het wagenpark van Brandweer Haaglanden zijn aangeschaft in de tijd vóór de regionalisering (2010) en toe aan vervanging. Na een zorgvuldig onderzoek naar de huidige (operationele) behoeften zijn hiervoor verschillende vervangingstrajecten gestart. Deze trajecten vragen veel voorbereiding, afstemming en begeleiding. Denk onder meer aan het inventariseren van gebruikerswensen, het doorlopen van de juiste (Europese) aanbestedingstrajecten, productiebegeleiding en aan het vakbekwaam maken van personeel om met de nieuwe voertuigen en middelen te kunnen werken.

In 2023 leidde al het voorwerk tot concrete resultaten, onderstaand een greep hieruit:

- Vervanging voor de waterongevallenvoertuigen voor de duikploegen van kazerne Centrum en Delft.
- Vervanging van voertuigen die ingezet worden voor logistieke ondersteuning.
- Nieuwe vierwiel-aangedreven pickups voor de kazernes Monster, Scheveningen en Wassenaar.

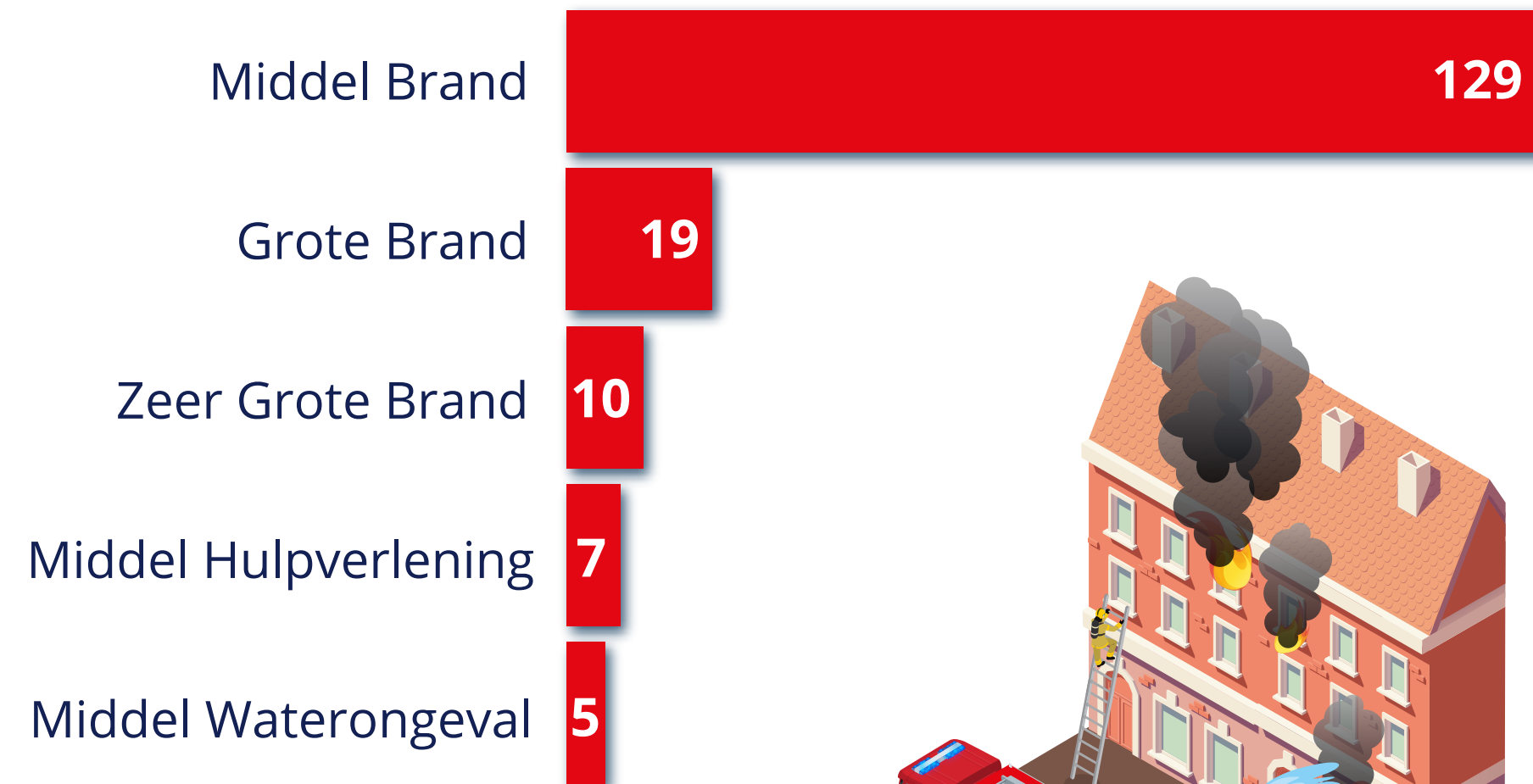


## Incidenten

170

Totaal aantal opgeschaalde incidenten

waarvan:



## Succesvolle werving voor Brandweer Haaglanden

De krapte op de arbeidsmarkt is ook bij Veiligheidsregio Haaglanden merkbaar. Sinds enkele jaren neemt de respons op vacatures af, ook voor de functie van brandweerman en -vrouw. Ondanks de landelijke krapte op de arbeidsmarkt wist Brandweer Haaglanden dit jaar maar liefst 32 nieuwe aspiranten te werven voor de beroepskazernes. Ook stroomden er nieuwe vrijwilligers in.

Een deel van deze collega's is zij-instromer; zij hebben al een brandweerdiploma. Ze stroomden na een verkorte, interne opleiding van zes weken in. De andere nieuwe collega's startten in oktober met de opleiding. Zij ronden deze naar verwachting eind juni 2024 af.

## Nieuwe opzet wervingscampagne

Dit jaar bundelden verschillende veiligheidsregio's de krachten om gezamenlijk tot één mooie wervingscampagne te komen. Met de slogan 'Brandweerwerk is levenswerk' werd zowel online als offline geworven. Denk hierbij aan online advertenties op verschillende socialmediakanalen en op nieuwssites die specifiek getoond werden aan de doelgroep. Ook was de campagne prominent terug te vinden in sportscholen in de omgeving en draaide er zelfs een commercial in bioscopen in de regio. In de uitwerking van de campagne werkten we met eigen collega's en hun familie. Directe naasten vertellen wat het inhoudt om dicht bij een brandweerman en -vrouw te staan. Zij kunnen goed de impact overbrengen, maar zijn natuurlijk vooral apetrots. Kijk op [www.brandweerwerk.nl/haaglanden](http://www.brandweerwerk.nl/haaglanden) om een indruk te krijgen van de campagne.



Veiligheidsregio  
Haaglanden

Brandweer  
Haaglanden

GHOR  
Haaglanden

Gemeenschappelijke  
meldkamer



### De Omgevingswet

Op 1 januari 2024 is na jaren voorbereiding de Omgevingswet in werking getreden. Alle adviezen die de brandweer geeft om bouwwerken veilig te bouwen, de omgeving veilig in te richten en te gebruiken en om een effectieve incidentbestrijding mogelijk te maken, verlopen vanaf 2024 via deze wet. Dit was ook de reden dat de afdeling Risicobeheersing zich hier al jaren op aan het voorbereiden is. Zo zijn alle medewerkers opgeleid en bijgeschoold, zijn de werkprocessen met gemeenten en ketenpartners herzien en afgestemd, is de digitalisering in lijn gebracht met het Digitaal Stelsel Omgevingswet en is de afdeling structureel geïnformeerd en betrokken geweest bij dit grote verandertraject.

### Risicobeheersing

2.872

#### Adviezen objectveiligheid

Adviezen t.a.v. het brandveilig bouwen en gebruiken van een bouwwerk (voorafgaand aan de bouw).

3.131

#### Adviezen gebruiksveiligheid

Toezicht houden en adviseren over het brandveilig bouwen en gebruiken van bouwwerken en evenementen (tijdens de bouw en gebruik).

152

#### Adviezen omgevingsveiligheid

Adviezen over het veilig inrichten van de omgeving, het opslaan van gevaarlijke stoffen, vuurwerkontbrandingen, infrastructuur (bluswater/bereikbaarheid), energietransitie en omgevingsvisies.

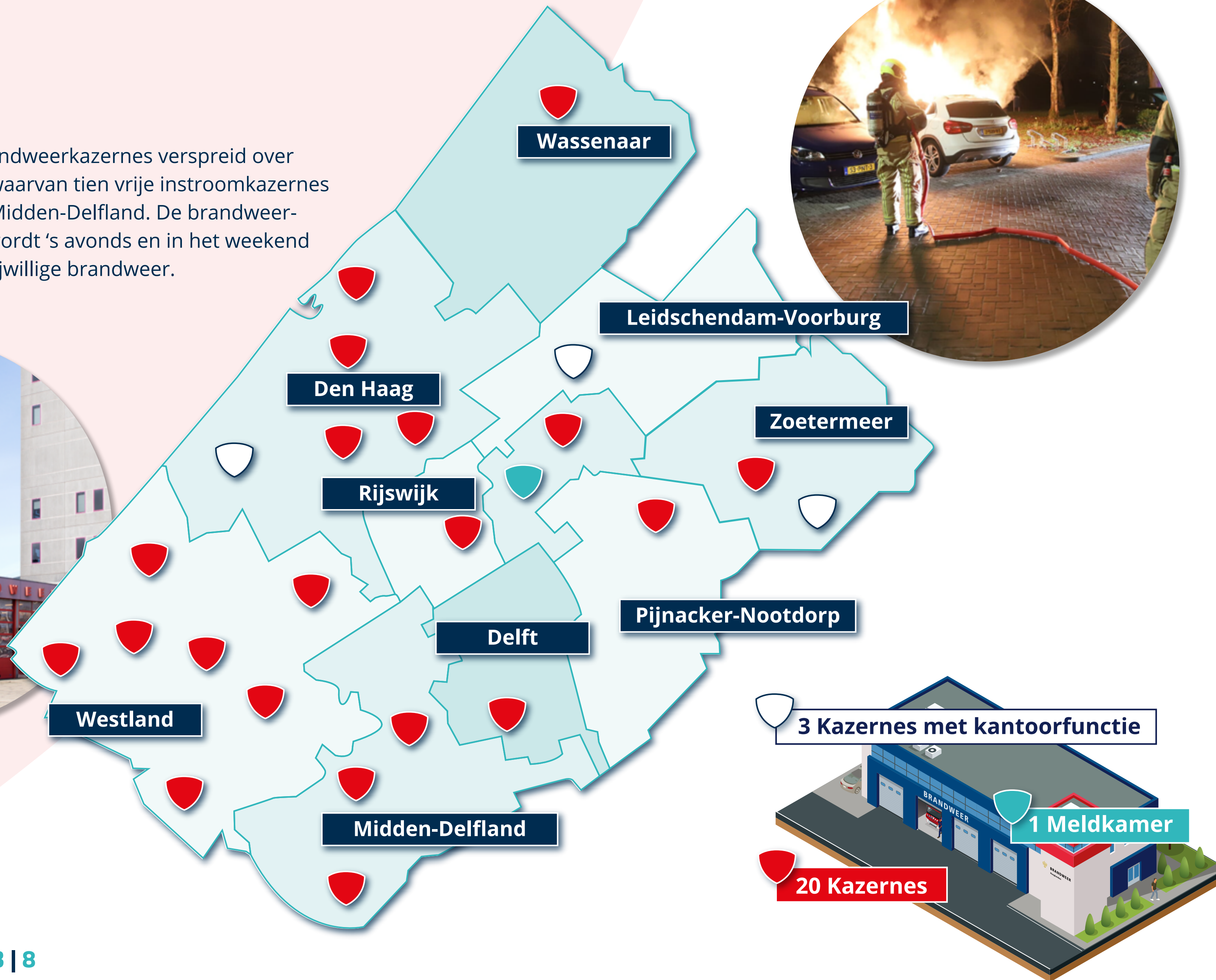
200

#### Activiteiten brandveilig leven

Activiteiten in het kader van bewustwording over brandveiligheid waaronder schoolbezoeken, open dagen en voorlichtingen voor VvE's, buurthuizen en woningcorporaties.

## Kazernes

De VRH heeft 23 brandweerkazernes verspreid over negen gemeenten, waarvan tien vrije instroomkazernes in het Westland en Midden-Delfland. De brandweerbzorg in Wassenaar wordt 's avonds en in het weekend verzorgd door de vrijwillige brandweer.



Veiligheidsregio Haaglanden

Brandweer Haaglanden

GHOR Haaglanden

Gemeenschappelijke meldkamer



# GHOR Haaglanden 2023

De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) coördineert de inzet van geneeskundige hulpdiensten bij incidenten in de regio. Daarbij werkt de GHOR samen met ambulancediensten, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, geestelijke gezondheidszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen. De GHOR geeft ook genees- en gezondheidskundig advies aan gemeenten over evenementen en grote bouwprojecten.



Veiligheidsregio Haaglanden

Brandweer Haaglanden

**GHOR Haaglanden**

Gemeenschappelijke meldkamer

## De GHOR in 2023

GHOR Haaglanden voerde in 2023 een stakeholderanalyse uit. In deze analyse werden (samen)werkingspartners bevraagd over de samenwerking. Onderwerpen die hierin werden belicht waren onder meer: informatiemanagement, veranderende crises en op welke domeinen de samenwerking verdiept zou kunnen worden. De inzichten uit de analyse vormen, samen met de nieuwe Wet op de Veiligheidsregio's, de basis voor de strategische visie GHOR 2025-2030.



210

Aantal **genees- en gezondheidskundige adviezen** aan gemeenten



846

Aantal inzetten **OvD-G**

## Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR)

Veiligheidsregio  
Haaglanden

Brandweer  
Haaglanden

**GHOR  
Haaglanden**

Gemeenschappelijke  
meldkamer

### De acute geneeskundige keten werkt vanaf nu ook met het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS)

Sinds kort werken ook de acute zorgpartners van de GHOR in Haaglanden en Hollands Midden met het Landelijke Crisismanagement Systeem Geneeskundige Zorg (LCMS-GZ). Hulpdiensten werken samen in dit systeem tijdens opgeschaalde incidenten, rampen of crises om een actueel en gedeeld beeld te onderhouden. Alle collega's zijn opgeleid en hebben geoefend in het systeem. Na een zogenoemde 'Go Live'-oefening eind november, werd LCMS-GZ begin december officieel in gebruik genomen. Dat betekent dat alle acute zorgpartners binnen regio Haaglanden en Hollands Midden nu netcentrisch kunnen samenwerken.



# Gemeenschappelijke Meldkamer

## Meldkamer Brandweer (MKB) en Meldkamer Ambulancezorg (MKA)

Vanuit de Gemeenschappelijke Meldkamer coördineren we de hulpverlening van brandweer en ambulance. De meldingen komen binnen via het alarmnummer 112, maar ook via de niet-spoedeisende telefoonnummers van de brandweer of via huisartsen, ziekenhuizen, verloskundigen en psychiaters als het om geneeskundige hulpverlening gaat.



### Verbouwing Gemeenschappelijke Meldkamer

Na een uitgebreid voorbereidingstraject is de Gemeenschappelijke Meldkamer op de Yp in het najaar van 2023 gestart met een grootschalige verbouwing. Met de verbouwing wordt de meldkamer aangesloten op de landelijke meldkamer-infrastructuur, ook wel LMS (Landelijke Meldkamer Samenwerking) genoemd. Het oversluiten, oftewel migratie, is nodig om met alle hulpdiensten (brandweer, politie, ambulancezorg en Koninklijke Marechaussee) op één robuust netwerk te krijgen, met een gezamenlijke informatie- en ICT-voorziening.

Door de verbouwing werken de meldkamers tijdelijk, gefaseerd, op andere verdiepingen. Dit geldt ook voor de GHOR, die eveneens in de Yp gevestigd is. De verbouwing en de migratie naar het LMS worden naar verwachting in Q2 2024 afgerond.

Veiligheidsregio  
Haaglanden

Brandweer  
Haaglanden

GHOR  
Haaglanden

Gemeenschappelijke  
meldkamer

## Meldkamer Brandweer ontwikkelt eigen intake-protocol

Meldkamer Brandweer, verantwoordelijk voor de verzorgingsgebieden van regio Haaglanden en regio Hollands-Midden, ontwikkelde in 2023 een eigen intake-protocol. Bij de ontwikkeling van dit protocol stond het beter helpen van burgers in nood, inclusief passende instructies, centraal.

Met het nieuwe protocol kan de meldkamer dit nog beter garanderen dan voorheen. Daarnaast helpt het protocol de meldkamercentralisten om een kwalitatief, goede intake van meldingen te verzorgen. Op die manier worden brandweereenheden en -functionarissen op straat voorzien van goede, snelle en betrouwbare informatie. Het nieuwe intake-protocol is eind Q4 opgeleverd door de ontwikkelaar en wordt in de eerste helft van 2024 uitvoerig getest. Het streven is om het protocol in Q1 of Q2 officieel in gebruik te nemen.



**Leuk feitje:**  
andere meldkamers  
in Nederland hebben  
nu al interesse getoond  
in het product.



## Meldkamer Brandweer (MKB) Meldingen\*

20.045

Intake spoed (112)

33.479

Backoffice

15.500

Intake geen spoed

waarvan 3.942 via 0900-0904

\* Het aantal meldingen betreft de regio Haaglanden en Hollands-Midden.

Veiligheidsregio  
Haaglanden

Brandweer  
Haaglanden

GHOR  
Haaglanden

Gemeenschappelijke  
meldkamer

## Ontwikkelingen op de Meldkamer Ambulancezorg (MKA)

De MKA kampt al enkele jaren met krapte: het wordt steeds lastiger om verpleegkundig centralisten te werven. Daarnaast neemt het aantal meldingen en taken van de meldkamer gestaag toe. Het werk wordt simpelweg gecompliceerder en de druk hoger. Dit is een landelijke ontwikkeling en aanleiding voor het Ministerie om alle zorginstellingen in de acute zorg beter met elkaar samen te laten werken. Deze doorontwikkeling is het afgelopen jaar ook in onze regio verkend en met potlood uitgewerkt: het Ambulance Coördinatie Centrum (ACC).

De ontwikkeling rond het ACC betekent grof gezegd een splitsing in waar meldingen binnenkomen en behandeld worden. Zo worden 112-meldingen zoals gebruikelijk aangenomen door verpleegkundig centralisten. Andere lijnen (zorgambulances, huisartsenposten etc.) met niet-spoedeisende vragen komen bij centralisten binnen zonder verpleegkundige achtergrond, maar wel met een achtergrond in de zorg. Dat betekent dat de MKA volgend jaar een enerverend jaar zal doormaken, met veel organisatorische veranderingen, vacatures, een grootschalige wervingscampagne, hopelijk nieuwe medewerkers en nieuwe werkzaamheden.



### Meldkamer Ambulancezorg (MKA) Meldingen

69.547

Intake spoed (112)

12.894

Zorgambulance

67.880

Overig