



**Dé schakel tussen zorg,
veiligheid en openbaar bestuur**
Organisatieplan 2024



Voorwoord

Het is met veel genoegen dat ik dit voorwoord schrijf. De afgelopen jaren heeft de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) een sleutelrol gespeeld in het verbinden van gezondheidszorg, veiligheidspartners en het openbaar bestuur. Deze samenwerking blijft van onschatbare waarde de komende jaren.

Ons hechte team van 17 medewerkers heeft vanuit de Veiligheidsregio Haaglanden met vele partners mooie successen geboekt. Denk onder andere aan de ontwikkeling van het BI-dashboard, de implementatie van LCMS-GZ en het houden van een inzicht gevende stakeholderpeiling. En we zitten vol ambitie om deze lijn door te trekken.

In 2024 bouwen we voort op onze strategische doelstellingen uit het meerjarenbeleidsplan 2021-2025. We richten ons op het uitbreiden van ons netwerk en blijven ons inzetten voor risicobeheersingsthema's zoals de energietransitie, de nieuwe omgevingswet en stedelijke verdichting. Met Informatiemanagement zorgen we voor een sterke informatiepositie voor de Directeur Publieke Gezondheid (DPG) en de GHOR, ondersteund door een gedeeld en actueel geneeskundig beeld.

Daarnaast willen we waar mogelijk de samenwerking met ketenpartners verdiepen met onze collega's van proces Netwerkmanagement. Tot slot werken onze collega's van Operationele Voorbereiding en Vakbekwaamheid aan de implementatie van een professionele beoordelingssystematiek (profcheck) voor piketfunctionarissen.

Terwijl we deze doelen nastreven, kijken we ook vooruit. We ontwikkelen een nieuwe meerjarenstrategie voor 2025-2030 en een strategisch personeelsontwikkelingsplan om voorbereid te zijn op toekomstige uitdagingen. Samen met ons team en onze partners streven we ernaar de GHOR verder te versterken en te ontwikkelen, zodat we onze regio effectief kunnen blijven voorbereiden op gevolgen van gezondheidsrisico's, bij rampen en crises.

Ik ben trots op wat we hebben bereikt en kijk vol vertrouwen uit naar de toekomst!

Met vriendelijke groet,

Robbin Huijbers

Hoofd GHOR Haaglanden



Inhoud organisatieplan GHOR 2024



De GHOR is ...

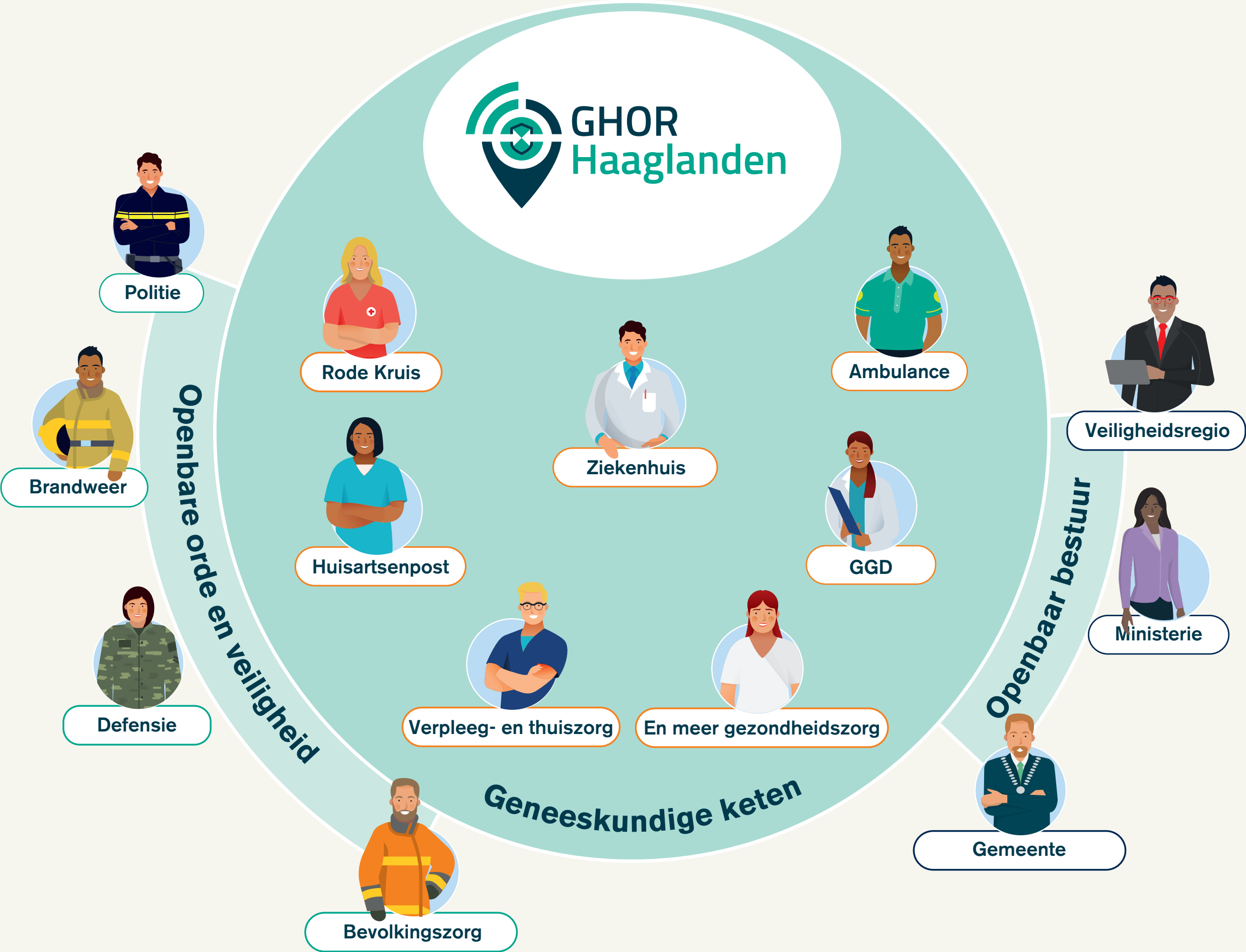
...de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio.

In geval van grote ongevallen, rampen en crises

Tijdens een groot ongeval, ramp of crisis, coördineert de GHOR de samenwerking tussen verschillende geneeskundige hulpdiensten. Dit noemen we de geneeskundige keten. De GHOR is dan hét aanspreekpunt voor de geneeskundige keten, het openbaar bestuur en veiligheidspartners zoals brandweer, politie en bevolkingszorg (gemeenten).

Vorbereiding op grote ongevallen, rampen en crises

Als er géén sprake is van een groot ongeval, ramp of crisis, heeft de GHOR de rol van adviseur en verbinder. De GHOR voorziet overheden en organisaties van informatie en zorgt voor verbinding tussen de geneeskundige keten, het openbaar bestuur en veiligheidspartners. De GHOR is ook betrokken bij het maken en oefenen van plannen om een ramp of crisis in de geneeskundige keten te beheersen.



De rollen van de GHOR



De GHOR als verschafter van structuur en regisseur

Tijdens een groot ongeval, ramp of crisis is de GHOR-piketorganisatie verantwoordelijk voor de leiding en coördinatie van de geneeskundige hulpverlening. Acute en niet-acute zorgpartners moeten samen één keten vormen met de GHOR als coördinator. Tijdens een ramp of crisis is de GHOR het aanspreekpunt voor de geneeskundige keten, het openbaar bestuur en de veiligheidspartners. Het is aan de GHOR om verwachtingen, rollen en verantwoordelijkheden af te stemmen met alle partners. Als er geen groot ongeval, ramp of crisis is voert de GHOR de regie op o.a. ketensamenwerking en planvorming.



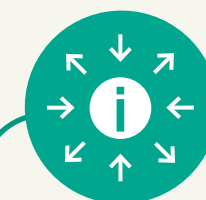
De GHOR is verbinder

Onder leiding van de Directeur Publieke Gezondheid (DPG) verbindt de GHOR de gezondheidszorg met het openbaar bestuur en veiligheidspartners en vitale partners, zoals het hoogheem-raadschap en drinkwaterbedrijven. Datzelfde doet de GHOR tussen alle partners binnen de gezondheidszorg, zodat zij tijdens een groot ongeval, ramp of crisis als één keten kunnen samenwerken. De uitvoering van de geneeskundige hulpverlening blijft altijd de verantwoordelijkheid van zorginstellingen en zorgverleners.



De GHOR als informatieknoppunt

De geneeskundige keten, veiligheidspartners en het openbaar bestuur krijgen van de GHOR tijdens grote ongevallen, rampen en crises actuele informatie over relevante risico's in de regio. Zo werken alle partijen op ieder moment met een actueel en gedeeld geneeskundig beeld. Ook in de voorbereiding op grote ongevallen, rampen en crises wordt informatie gedeeld over relevante risico's in de regio.



De GHOR als adviseur

Het bestrijden van grote ongevallen, rampen en crises worden zo goed mogelijk voorbereid en waar mogelijk voorkomen. De GHOR zet hiervoor haar kennis over risico- en crisisbeheersing in en deelt deze kennis met haar partners. De GHOR is ook geneeskundig adviseur voor gemeenten als het gaat om vergunningen voor evenementen, demonstraties en infrastructurele projecten.

“Om de zorg goed te regelen als zich een acute situatie voordoet, moet je zorgen dat het weefsel van de zorg hecht genoeg is, ook in tijden dat er nog niets aan de hand is”

Annette de Boer
Directeur Publieke Gezondheid, Veiligheidsregio Haaglanden



Voorwoord

Inhoud

De GHOR is ...

De rollen van de GHOR

Goed georganiseerd

De koude fase

De warme fase

Partners GHOR

Samen afstemmen

GHOR in cijfers

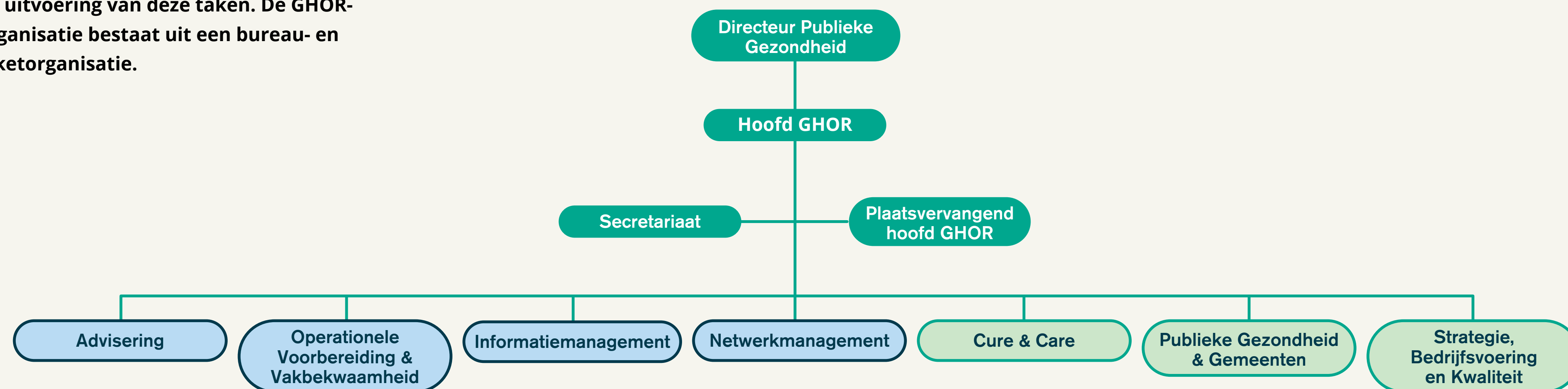
GHOR in de praktijk

Ambities en plannen

Goed georganiseerd

GHOR Haaglanden is onderdeel van Veiligheidsregio Haaglanden (VRH). De GHOR wordt geleid door de Directeur Publieke Gezondheid (DPG), die ook de leiding heeft over de GGD. Binnen de VRH vormt de DPG, samen met de Algemeen Directeur, de directie VRH. De DPG is verantwoordelijk voor de zorg en daarmee voor de uitvoering van de wettelijke GHOR-taken. De DPG wordt daarbij ondersteund door de GHOR-organisatie voor de uitvoering van deze taken. De GHOR-organisatie bestaat uit een bureau- en piketorganisatie.

In de 'koude fase' waarin geen sprake is van een groot ongeval, ramp of crisis, worden de taken van de GHOR uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van het Algemeen Bestuur. Dit zijn de negen burgemeesters in de Veiligheidsregio Haaglanden. Tijdens een groot ongeval, een ramp of crisis - de 'warme fase' - gebeurt dat onder verantwoordelijkheid van de burgemeester (lokaal) of de voorzitter van de veiligheidsregio (regionaal).



De koude fase

In de koude fase bereidt de GHOR zich voor op mogelijke grote ongevallen, rampen of crises. De werkzaamheden hiervoor zijn geclusterd in vier processen en drie portefeuilles. Deze worden uitgevoerd door de bureauorganisatie.

Vier processen

1. Advisering

De GHOR brengt geneeskundige- en gezondheidsrisico's in kaart bij vergunningstrajecten voor evenementen, demonstraties, bouw van tunnels, grotere bouwprojecten en infrastructurele plannen in regio Haaglanden. De GHOR geeft haar partners deze adviezen om te voorkomen dat de continuïteit van de zorg in gevaar komt.

2. Operationele Voorbereiding & Vakbekwaamheid

Het team Operationele Voorbereiding & Vakbekwaamheid faciliteert en ondersteunt de piketorganisatie van de GHOR.

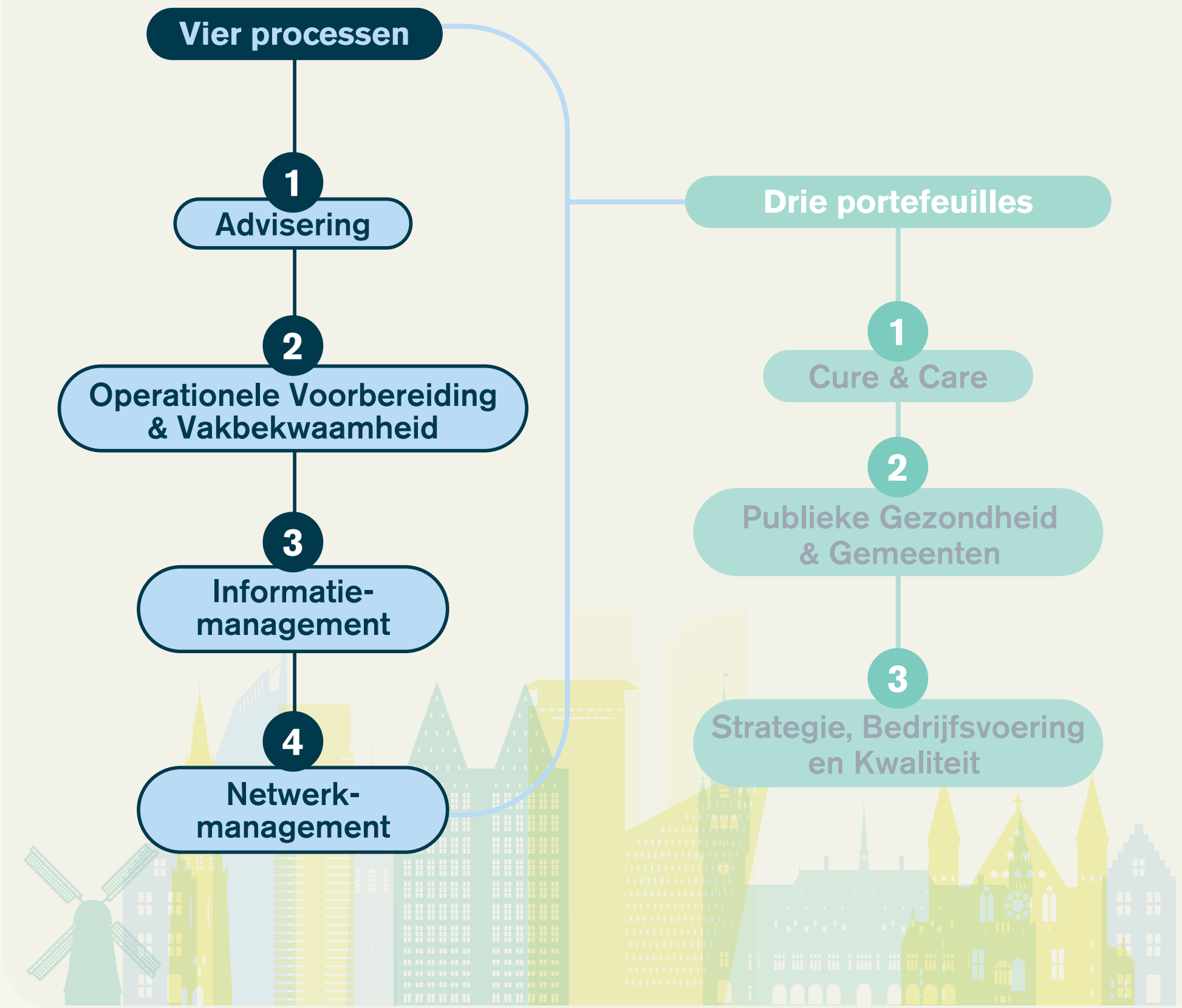
3. Informatiemanagement

Informatiemanagement zorgt ervoor dat GHOR-processen en -functionarissen tijdig en in de juiste vorm toegang hebben tot relevante informatie, door effectief gebruik te maken van diverse applicaties en systemen in zowel de koude als warme fase.

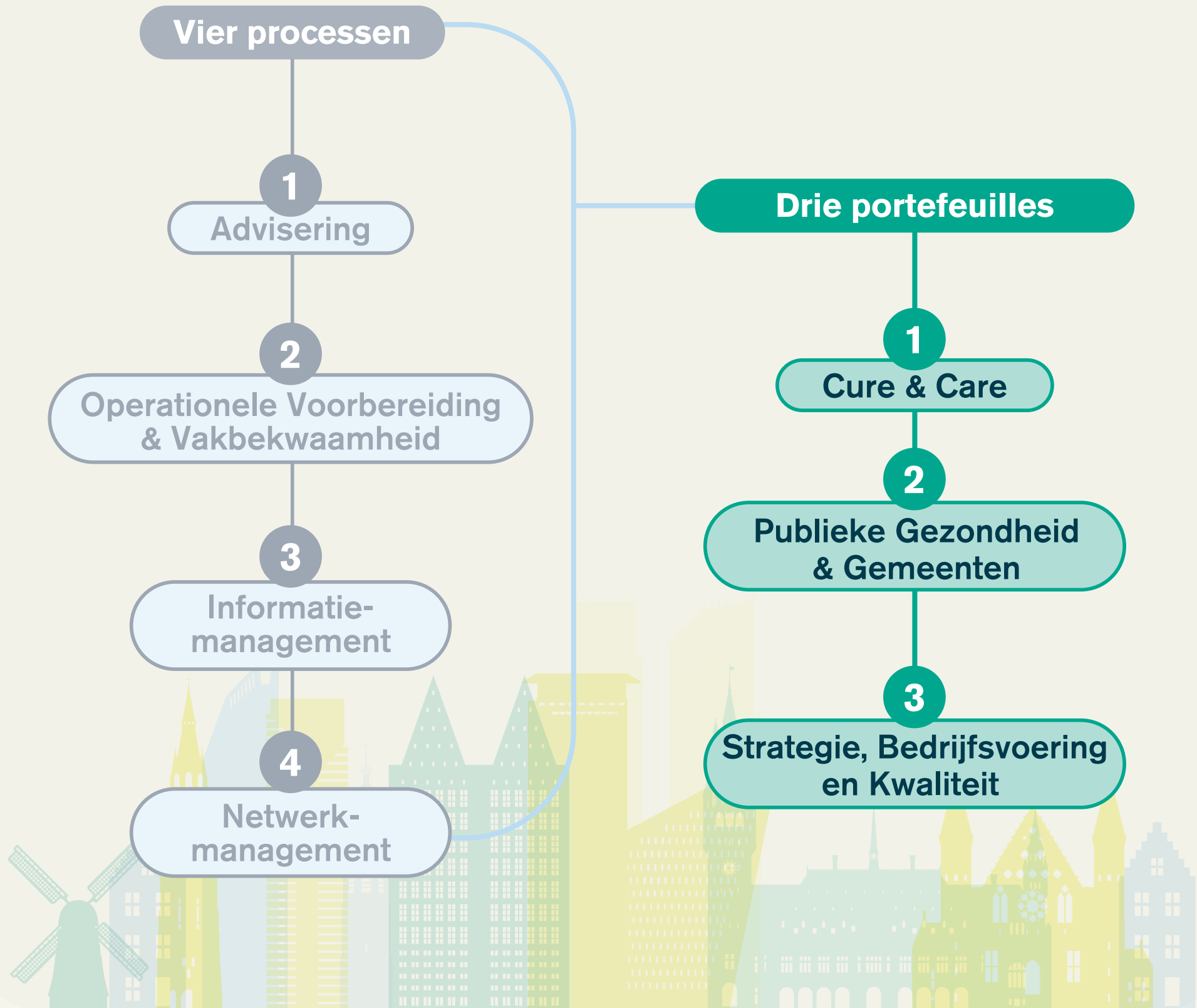
4. Netwerkmanagement

De GHOR werkt in de koude fase voortdurend aan de versterking van het netwerk van partners. Dat is nodig om goed samen te kunnen werken tijdens grote ongevallen, rampen en crises.

De koude fase



De koude fase



Drie portefeuilles

1. Cure & Care

Cure & Care richt zich op de samenwerking met ketenpartners in de acute zorg (Cure) en niet-acute zorg (Care). Ze houden overzicht op de betrokken partijen en monitoren en coördineren zorgcontinuïteit bij een tekort aan zorg. Dit is onderdeel van de voorbereiding op grote ongevallen, rampen en crises.

2. Publieke Gezondheid en Gemeenten

In deze portefeuille wordt gewerkt aan projecten waarbij de publieke zorg en gemeenten elkaar raken. Voorbeelden hiervan zijn infectieziektebestrijding en migrantenopvang.

3. Strategie, Bedrijfsvoering en Kwaliteit

Deze portefeuille houdt zich bezig met strategische onderwerpen voor de veiligheidsregio, het openbaar bestuur en andere veiligheidspartners. De beleidscyclus binnen het GHOR-team, kwaliteitszorg en communicatie maken ook onderdeel uit van deze portefeuille.

“Als de COVID-crisis mij iets heeft geleerd, dan is het wel dat je het meest effectief samenwerkt in de warme fase van een crisis, als je in de koude fase al hebt nagedacht over structuur, besluitvorming, verantwoordelijkheid en communicatie. En misschien even belangrijk: dat je elkaar (en elkaars rol) kent”

Robbin Huijbers
Hoofd GHOR



- Voorwoord
- Inhoud
- De GHOR is ...
- De rollen van de GHOR
- Goed georganiseerd
- De koude fase**
- De warme fase
- Partners GHOR
- Samen afstemmen
- GHOR in cijfers
- GHOR in de praktijk
- Ambities en plannen

De warme fase

De warme fase verwijst naar een periode waarin sprake is van een grote ongeval, ramp of crisis. De GHOR geeft leiding aan de geneeskundige hulpverlening in dat geval. De GHOR stemt deze hulpverlening af met andere betrokken partijen, zoals brandweer, politie en gemeenten.

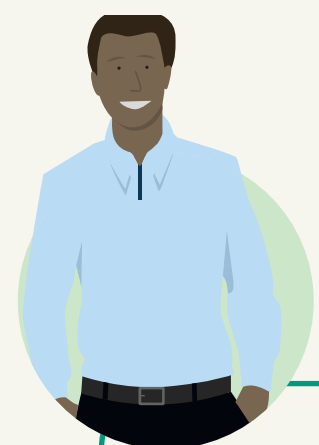
In de warme fase werkt de GHOR met een piketorganisatie. Daarin zitten de volgende functionarissen:

1. Officier van Dienst Geneeskundig (OvD-G)
2. Hoofd Actiecentrum (HAC): Hoofd Informatie (HIN) en Hoofd Ondersteuning (HON)
3. Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ)
4. Operationeel Directeur Publieke Gezondheid (ODPG)



Officier van Dienst Geneeskundige zorg (OvD-G)

Op de plaats incident heeft de Officier van Dienst Geneeskundig de leiding over de geneeskundige hulpverlening. De OvD-G stemt af met de Meldkamer Ambulancezorg, met de brandweer, politie en bevolkingszorg en zo nodig andere betrokken zorgpartners. De OvD-G geeft leiding aan de geneeskundige eenheden ter plaatse.



Hoofd Actiecentrum GHOR

Het actiecentrum GHOR is ondersteunend aan de Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg. Het Hoofdactiecentrum heeft twee rollen: Hoofd Informatie (HIN) en Hoofd Ondersteuning (HON). De HIN verzamelt en deelt informatie met en van zorginstellingen over de incidentbestrijding en de te nemen maatregelen. De HON geeft invulling aan randvoorwaardelijke zaken op het actiecentrum, zoals aflossing en catering.



Algemeen Commandant Geneeskundige Zorg (ACGZ)

De ACGZ stemt de hulpverlening op tactisch niveau af met crisiscoördinatoren van zorgpartners. Dit wordt gedaan om nadelige effecten van een groot ongeval, ramp of crisis op de continuïteit van zorg en gezondheidsschade te voorkomen en te beperken. In samenspraak met de brandweer, politie en bevolkingszorg bepaalt de ACGZ de prioriteiten met betrekking tot de effectbestrijding.



Operationeel Directeur Publieke Gezondheid (ODPG)

De ODPG geeft leiding aan de GHOR-keten en heeft de formele eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de GHOR-taken tijdens de warme fase. De ODPG functioneert op strategisch niveau en adviseert de burgemeester of voorzitter van de veiligheidsregio over strategische dilemma's en beleidskeuzes. De ODPG is voor de bestuurders van zorginstellingen en zorgaanbieders de afstemmingspartner tijdens grote ongevallen, rampen en crises.

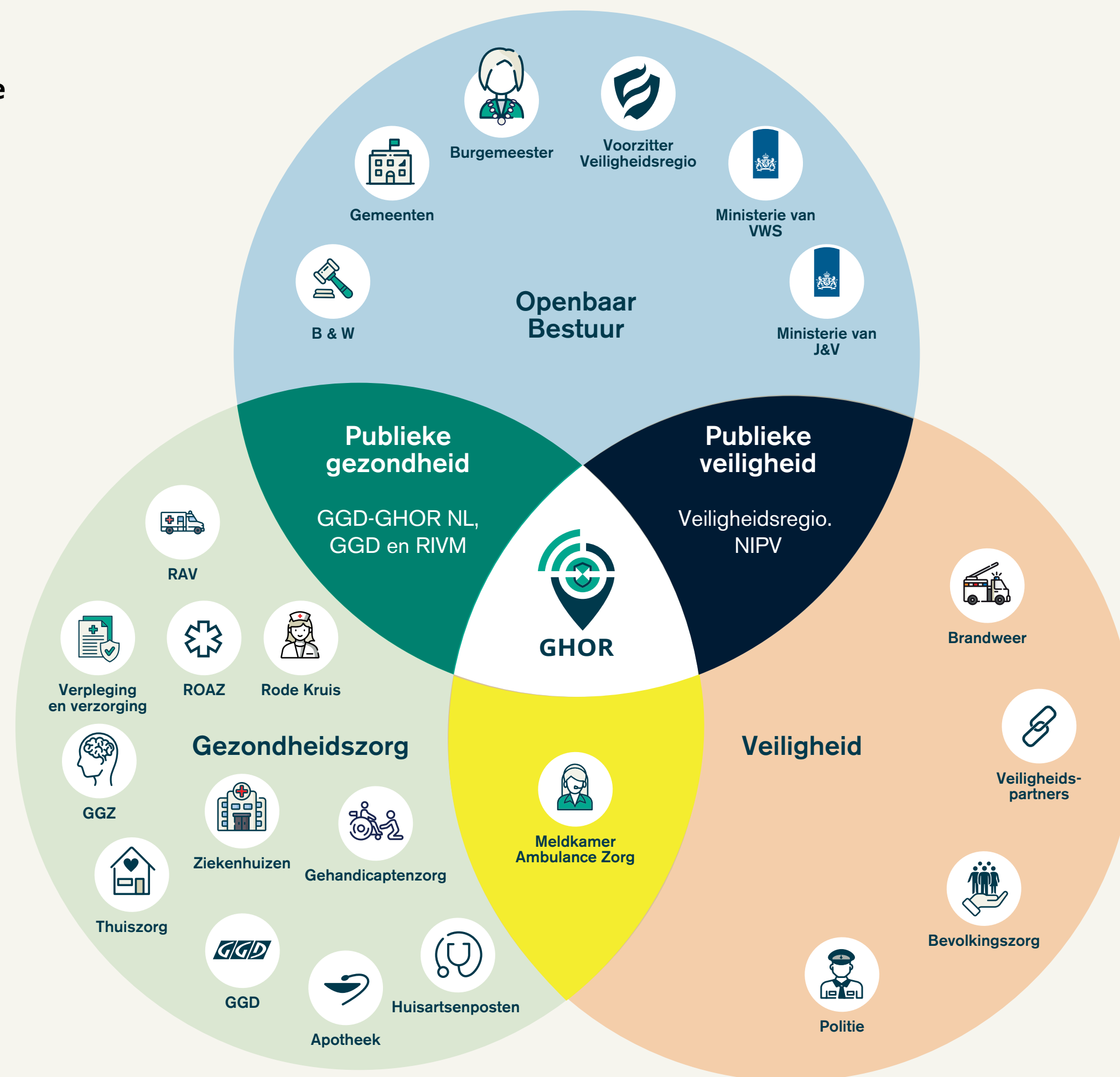
Partners GHOR

De GHOR speelt een centrale rol tussen de gezondheidszorg, veiligheidspartners en het openbaar bestuur. De GHOR draagt bij aan een effectieve en efficiënte samenwerking tussen deze drie domeinen.

Gezondheidszorg

Onder de gezondheidszorg vallen verschillende partners, zoals: GGD, ziekenhuizen, huisartsenposten, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, de regionale ambulancevoorziening (RAV) en het Rode Kruis. De samenwerking tussen al deze partners wordt de geneeskundige keten genoemd.

Het regionale zorglandschap is complex vanwege de vele kleine en grote zorgorganisaties. De sector kent bovendien twee gezichten. Enerzijds is er sprake van marktwerking en private organisaties. Anderzijds zijn er de publieke voorzieningen en organisaties. De GHOR heeft hiermee een publieke taak in de semi-publieke omgeving van de gezondheidszorg.



Openbaar bestuur

Ook het openbaar bestuur kent verschillende partners. Hieronder vallen onder andere: de negen gemeenten in regio Haaglanden, burgemeesters en wethouders, de voorzitter van de veiligheidsregio, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Veiligheidspartners

De veiligheidspartners in dit domein zijn onder andere: brandweer, politie, bevolkingszorg en andere vitale partners zoals hoogreemraadschappen en drinkwater bedrijven.

Landelijke samenwerking

De GHOR is onderdeel van een landelijke samenwerking tussen regionale GHOR-bureaus. Deze samenwerking vormt zich binnen GGD GHOR NL. Dit is dé belangenbehartiger voor de publieke gezondheid en veiligheid in Nederland. Hier worden de GHOR uitdagingen van het heden en de toekomst besproken en wordt daar waar mogelijk gezamenlijk beleid gecreëerd. GHOR Haaglanden werkt nauw samen met GHOR Hollands Midden.

Samen afstemmen

De GHOR verbindt de geneeskundige keten in hun voorbereiding op een groot ongeval, ramp of crisis onder meer door deel te nemen aan relevante netwerkoeverleggen zoals het Bestuurlijk en Tactisch Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) regio West. De GHOR is hierin onafhankelijk. De GHOR kan over de grenzen van zorgpartijen heen kijken en deze sector verbinden met het openbaar bestuur en de veiligheidspartners.

Anders dan de brandweer en politie beschikt de GHOR niet over een hiërarchische- en functionele aansturing van de geneeskundige keten. De zorginstellingen zijn zelfstandig georganiseerd en worden door GHOR-functionarissen vertegenwoordigd binnen de multidisciplinaire crisisorganisatie.

Hiernaast zie je op welke niveaus GHOR onder andere afstemming heeft met verschillende samenwerkingspartners.



	Zorgpartners	Openbaar bestuur - multidisciplinair- veiligheidsdomein*	Bedrijfsvoering intern Veiligheidsregio Haaglanden
Strategisch overleg <i>Deelnemer</i>	Bestuurlijk ROAZ <i>Directeur Publieke Gezondheid</i>	Veiligheidsdirectie/ Algemeen bestuur <i>Directeur Publieke Gezondheid</i>	Directieoverleg <i>Directeur Publieke Gezondheid</i>
Tactisch overleg <i>Deelnemers</i>	Tactisch ROAZ <i>Hoofd GHOR</i>	Multi management Team <i>Plaatsvervangend Hoofd GHOR</i>	Management team zorg <i>Directeur Publieke Gezondheid & Hoofd GHOR</i>
Operationeel overleg <i>Deelnemers</i>	Werkgroepen ROAZ <i>Beleidsmedewerkers GHOR</i>	Werkgroepen multi <i>Beleidsmedewerkers GHOR</i>	Afstemmingsoverleg GHOR bureau <i>Hele GHOR team</i>

*Politie, brandweer en gemeentelijke kolom (o.a. bevolkingszorg)

“Zonder samenwerking geen informatie en zonder informatie geen totaalbeeld van de situatie”

Patrick Scheffer
Officier van Dienst Geneeskundig

Voorwoord

Inhoud

De GHOR is ...

De rollen van de GHOR

Goed georganiseerd

De koude fase

De warme fase

Partners GHOR

Samen afstemmen

GHOR in cijfers

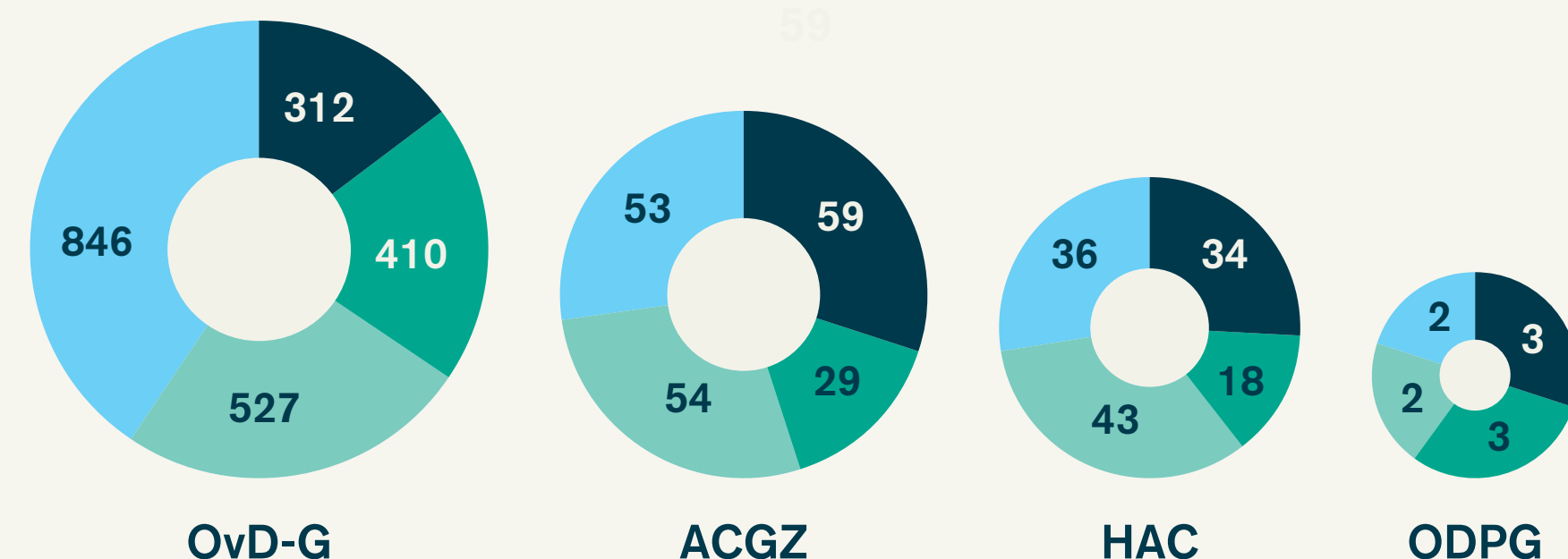
GHOR in de praktijk

Ambities en plannen

GHOR in cijfers

Inzet per piketfunctionaris

● 2020 ● 2021 ● 2022 ● 2023



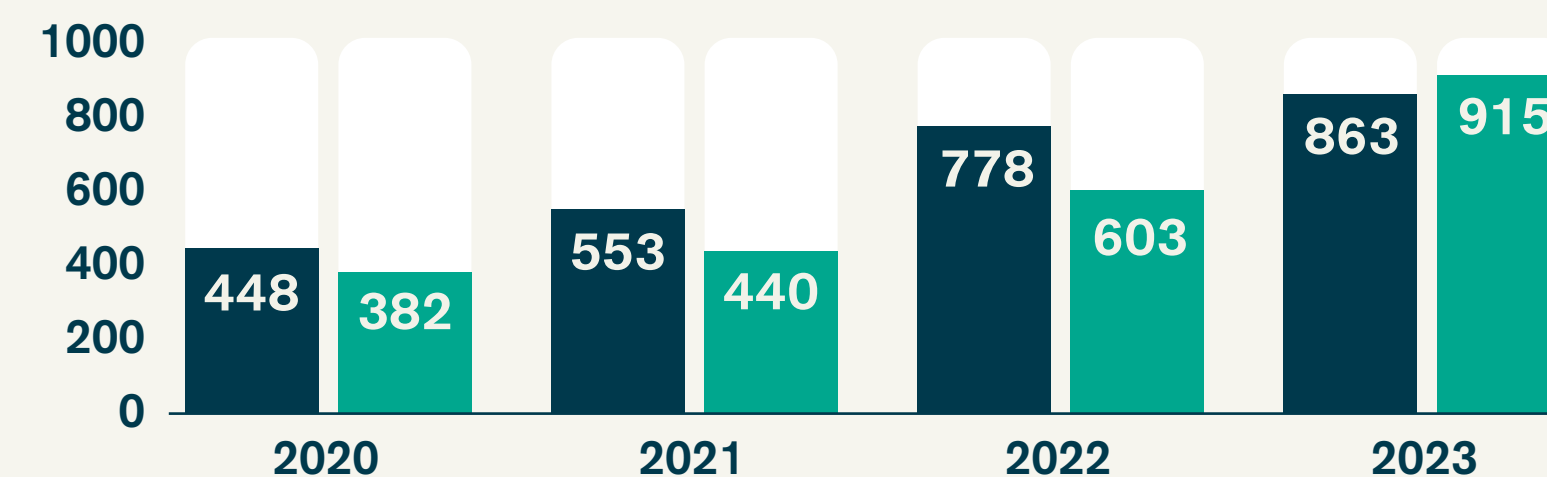
Verklaring van de grote stijging aantal OvD-G inzetten: de samenwerking met de Meldkamer Ambulancezorg wordt steeds beter, de OvD-G wordt door de Meldkamer Ambulancezorg vaker ingezet. Het aantal incidenten in Haaglanden neemt ook toe.

10 GRIP incidenten in 2023

GRIP: Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure; incidenten waarbij GHOR samen met partners multidisciplinair heeft opgeschaald. Het doel van deze procedure is het stroomlijnen van de onderlinge coördinatie tijdens grote ongevallen, rampen en crises.

Totaal ongeplande inzetten alle piketfunctionarissen

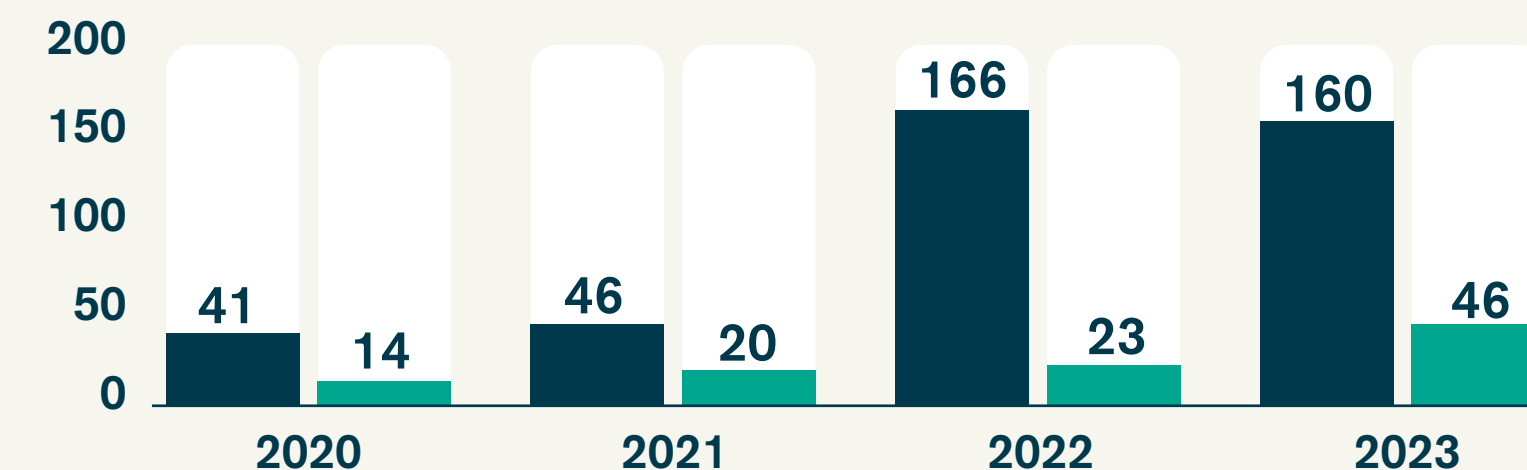
● uren ● inzetten



Ongeplande inzetten zijn alle inzetten voor grote ongevallen, rampen of crises.

Totaal geplande inzetten alle piketfunctionarissen

● uren ● inzetten



Geplande inzetten zijn alle inzetten bij grote evenementen en bijvoorbeeld demonstraties, zaken die vooraf gemeld zijn bij de gemeenten.

De sterke stijging wordt verklaard door post-corona jaren. Toen konden er weer evenementen georganiseerd worden.

Voorwoord

Inhoud

De GHOR is ...

De rollen van de GHOR

Goed georganiseerd

De koude fase

De warme fase

Partners GHOR

Samen afstemmen

GHOR in cijfers

GHOR in de praktijk

Ambities en plannen

De GHOR in de praktijk

Netcentrisch werken met LCMS-GZ

De geneeskundige keten werkt samen in het Landelijk Crisismanagement Systeem voor de Geneeskundige Zorg tijdens grote ongevallen, rampen of crises om een actueel en gedeeld beeld te onderhouden. Alle betrokkenen zijn opgeleid door de GHOR en hebben geoefend in het systeem. Dat betekent dat alle acute zorgpartners binnen regio Haaglanden en Hollands Midden nu netcentrisch kunnen samenwerken.

Verbinden in vluchtelingencrisis

Twee jaar geleden viel Rusland Oekraïne binnen. Al snel werd duidelijk dat er in Veiligheidsregio Haaglanden op korte termijn 2000 ontheemden opgevangen moesten worden. Daar zaten ook mensen tussen die zorg nodig hadden. De GHOR heeft een groot netwerk met zorgpartners en weet in zulke situaties welke partij daarbij kan helpen. Dit past in de rol van de GHOR om de zorgcontinuïteit te monitoren tijdens crisissituaties. Niet als hulpverlenende organisatie, maar als verbindende en regisserende factor tussen zorgpartners en andere betrokken partijen.



Samenwerken tijdens demonstratie

Op een zonnige, frisse zaterdag maart vorig jaar demonstreerde Extinction Rebellion op de A12/Utrechtsebaan in Den Haag. De demonstratie was vooraf aangekondigd en de GHOR was samen met haar multipartners, o.a. de politie, brandweer, gemeente, Defensie en de Operationeel Leider, goed voorbereid. Het was een drukbezochte demonstratie. De politie riep de demonstranten en sympathisanten eerst op om de

snelweg te verlaten. Om de laatste demonstranten van de snelweg te verwijderen zette de politie aan het einde van de middag de waterwerper in. Dankzij goede samenwerking zorgde de GHOR samen met de andere hulpdiensten in zeer korte tijd voor een tijdelijke opvanglocatie. Hier konden mensen die nat waren geworden en eventuele onderkoelingsverschijnselen hadden zich opwarmen en kregen ze een medische check en een setje droge kleren.



←

☰

→

Voorwoord

Inhoud

De GHOR is ...

De rollen van de GHOR

Goed georganiseerd

De koude fase

De warme fase

Partners GHOR

Samen afstemmen

GHOR in cijfers

GHOR in de praktijk

Ambities en plannen

Onze ambities en plannen

"Netwerken veranderen en wij veranderen mee"

Antoinette Gelton

Senior Beleidsmedewerker GHOR

De twee leidende strategische thema's uit het meerjarenbeleidsplan 2021-2025 van de GHOR zijn:

1. De GHOR verbreedt haar netwerk
2. De GHOR creëert een actueel en gedeeld beeld (informatieknooppunt)

Plannen GHOR voor 2024

- Inspelen op grote risicobeheersingsonderwerpen als de energietransitie, de omgevingswet en verdichting.
- Het vormgeven van een "excellente informatiepositie" van de DPG en GHOR, via het gedeeld en actueel geneeskundig beeld (informatieknooppunt). O.a. door inzet van BI (business intelligence).
- De samenwerking met het ROAZ tijdens en in de aanloop naar crisis verder vormgeven.
- Samenwerking met ketenpartners verdiepen waar mogelijk.
- Gezamenlijk aanbevelingen van het Zorgrisicoprofiel met GHOR Hollands Midden uitwerken in de ROAZ-regio.
- Ontwikkelen van nieuwe meerjarenstrategie GHOR 2025-2030 en start van een strategische personeelsontwikkeling, hiermee is de GHOR klaar voor de toekomst.



Voorwoord

Inhoud

De GHOR is ...

De rollen van de GHOR

Goed georganiseerd

De koude fase

De warme fase

Partners GHOR

Samen afstemmen

GHOR in cijfers

GHOR in de praktijk

Ambities en plannen