

Jaaroverzicht 2024



**Veiligheidsregio
Haaglanden**



**Veiligheidsregio
Haaglanden**

**Brandweer
Haaglanden**

**GHOR
Haaglanden**

**Gemeenschappelijke
meldkamer**

Veiligheidsregio Haaglanden 2024

Veiligheidsregio Haaglanden (VRH) voert voor negen gemeenten de volgende taken uit: de dagelijkse brandweertzorg, de opgeschaalde geneeskundige zorg en de 112-meldkamer van de brandweer en ambulance. Ook heeft de VRH taken op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing. Samen met onze veiligheidspartners bieden we 24 uur per dag en zeven dagen in de week zorg en veiligheid aan de inwoners en bezoekers van de regio Haaglanden.

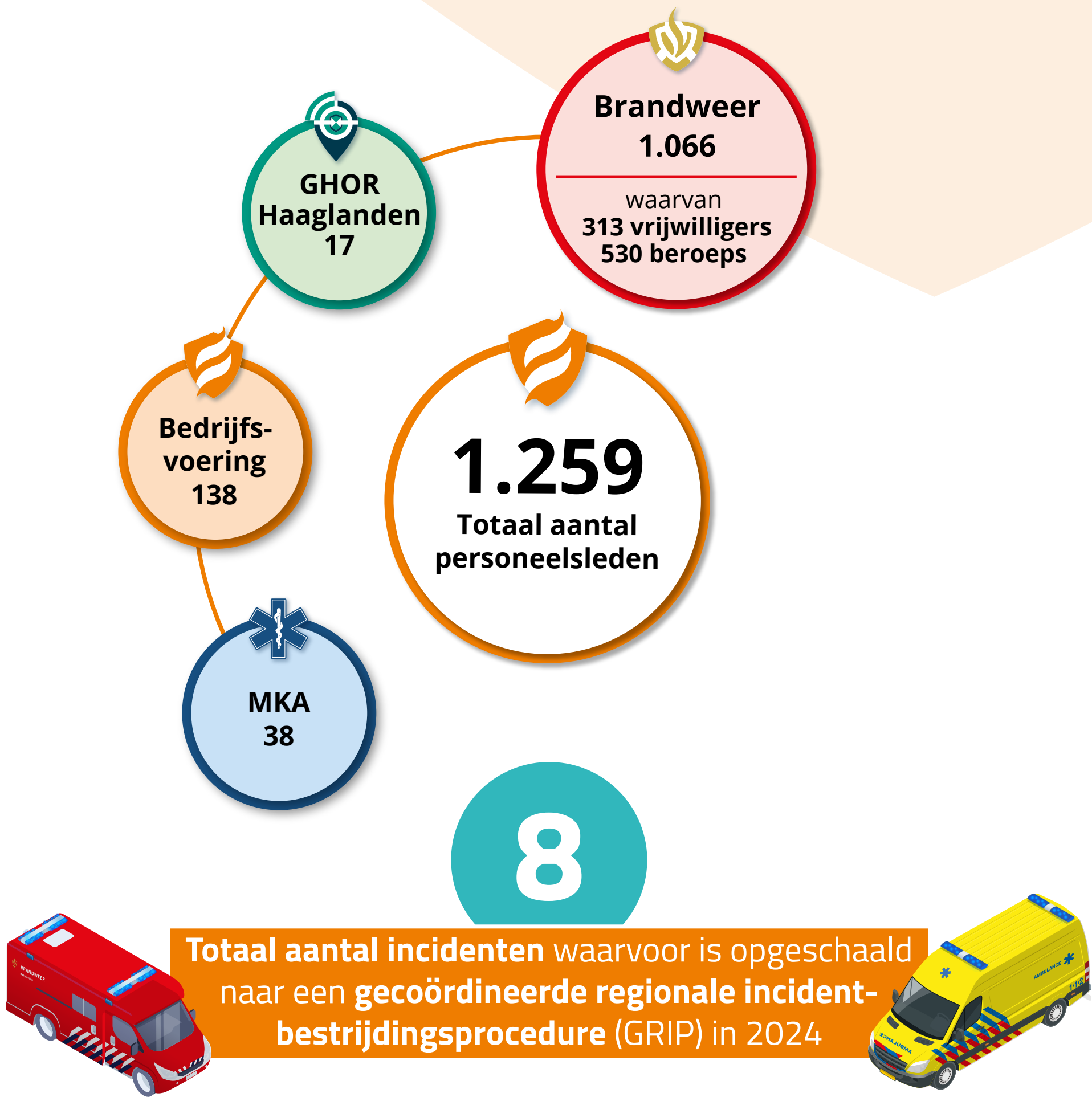
Vorbereiden op crises

De VRH organiseerde in 2024 meerdere oefenmomenten voor crisisfunctionarissen in de regio. Zo organiseerde team 'Multidisciplinair Opleiden, Trainen, Oefenen Haaglanden' tien CoPi-oefeningen (Commando Plaats Incident). Hier werden drie scenario's beoefend rondom het thema 'extreme neerslag'. De oefendagen waren extra realistisch door de betrokkenheid van het Hoogheemraadschap als tegenspel.

Voornaamste risico's Haaglanden

- Bedreiging volksgezondheid
- Gevolgen van extreem weer
- Terrorisme
- Verstoring energievoorziening
- Verstoring openbare orde

Medewerkers



Brandweer Haaglanden 2024

Brandweer Haaglanden bestrijdt 24/7 branden, redt mens en dier en vergroot de veiligheid middels voorlichting. Daarnaast bieden we hulp bij verkeers- en waterongevallen en bij incidenten met gevaarlijke stoffen. Denk ook aan overige dienstverlening zoals stormschade, wateroverlast en liftopsluitingen. Ook risicobeheersing is een hoofdtaak van de brandweer. De afdeling Risicobeheersing beoordeelt risico's (in de omgeving) en kijkt hoe we brandincidenten kunnen voorkomen of beperken, de zelfredzaamheid kunnen versterken en het brandweeroptreden zo goed en veilig mogelijk vorm kunnen geven.

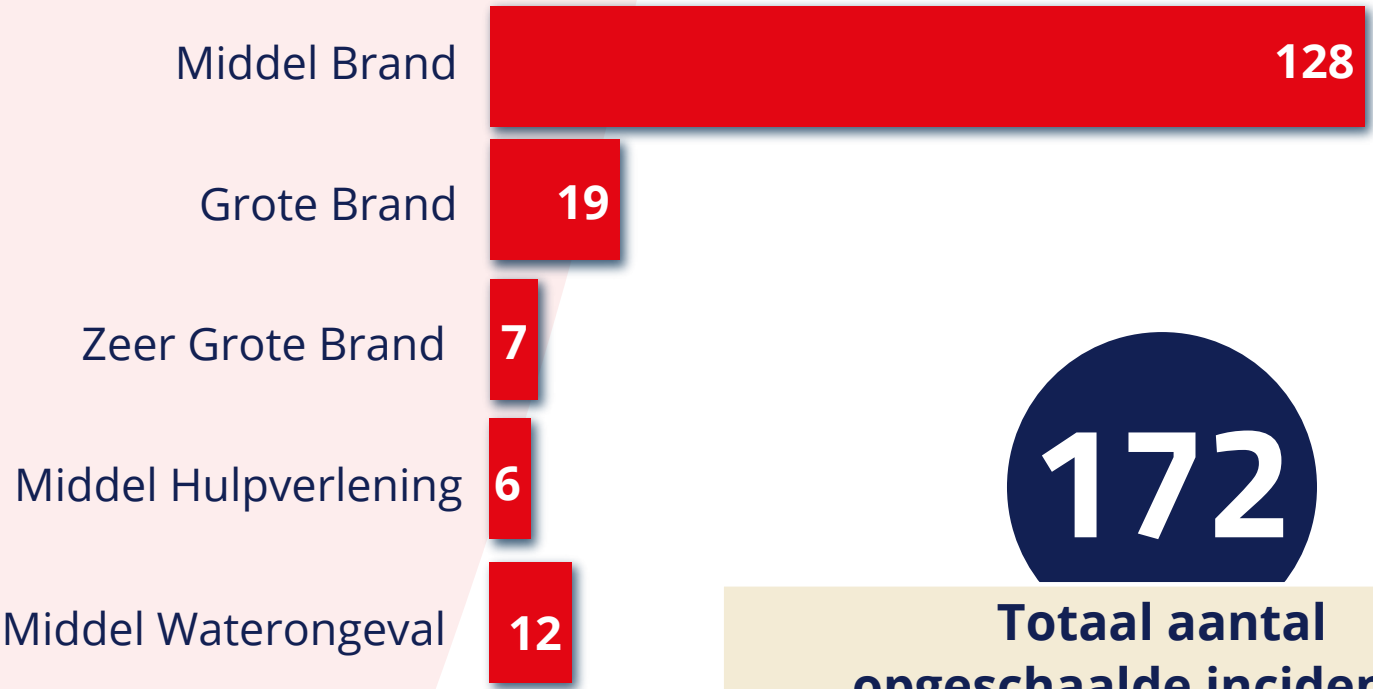


Het jaar 2024 in beeld

Bekijk de video om een indruk te krijgen van het jaar 2024 van de Veiligheidsregio Haaglanden. In deze video zien we incidenten en ontwikkelingen van onze organisatie. Klik [hier](#).

Incidenten

waarvan:



172

Totaal aantal
opgeschaalde incidenten

Nieuw duinbrandbestrijdingsplan en materieel voor Brandweer Haaglanden

Regio Haaglanden kent een uitgestrekt duinlandschap rondom Wassenaar, Scheveningen, Kijkduin en het Westland. Dankzij een vernieuwd duinbrandbestrijdingsplan en nieuw materieel is er nu meer slagkracht om brand te bestrijden in deze duingebieden. In het herziene plan zijn alarmering, opschaling, werkwijze brandweer en samenwerking met partijen als waterleidingbedrijven onder de loep genomen en verbeterd. De plannen zijn ook uitvoerig getest met betrokken partijen. De vervanging van de oude duinvoertuigen maakte onderdeel uit van het grotere materieelvernieuwingsplan van Brandweer Haaglanden.

Vervangingstrajecten materieel

Brandweer Haaglanden verving de afgelopen jaren veel grote voertuigen en de komende jaren gaat dit vervangingstraject door. Voorafgaand aan de losse trajecten is een integraal materieelplan opgesteld. Hierbij werd kritisch gekeken naar de operationele behoefte voor nu en in de toekomst en welke middelen en eenheden daarbij horen. Na deze inventarisatie zijn in gezamenlijkheid verschillende intensieve aanbestedingstrajecten voorbereid en uitgevoerd. Dit resulteerde in de aanbesteding van onder meer de volgende voertuigen, waarbij waar mogelijk is gekozen voor elektrisch aangedreven modellen:

- **Natuurbrandbestrijdingsvoertuigen:**
terreinvaardig voertuig + jeep
- **Logistiek voertuig:**
voor gereedschap en materieel
- **Hulpverleningsvoertuigen:**
met en zonder kraan
- **Waterongevallenvoertuigen:**
voertuig en boot
- **Hoogwerkers**

Natuurbrandbestrijdingsvoertuigen
terreinvaardig voertuig + jeep



Logistiek voertuig
voor gereedschap en materieel

Snellere brandweezorg door dynamisch alarmeren

Na een intensieve periode van ontwikkelen, testen en optimaliseren, implementeerde Brandweer Haaglanden begin 2024 ‘dynamisch alarmeren’. Dit betekent dat het dichtstbijzijnde brandweervoertuig wordt gealarmeerd op basis van de voertuigpositie. Voorheen werd gebruik gemaakt van een kazerne volgorde tabel. Hierbij werd ervan uitgegaan dat brandweereenheden altijd aanwezig zijn op de kazernes, wat in de praktijk niet het geval is. De eenheden bewegen zich ook regelmatig door hun verzorgingsgebied. Met dynamisch alarmeren wordt automatisch de brandweereenheid gekozen die het snelste op plaats incident kan zijn. Dat hoeft dus niet het voertuig van de dichtstbijzijnde kazerne te zijn. Hierdoor stuurt de brandweer nu altijd de snelste hulp.

Zorg voor elkaar

Veiligheidsregio Haaglanden zorgt goed voor haar personeel. Hiervoor hebben we een aantal zaken al jaren structureel geregeld, denk aan Team Collegiale Ondersteuning (TCO), vertrouwenspersonen en een bedrijfsmaatschappelijk werker. Dit jaar zijn daar twee onderdelen aan toegevoegd. De oefendag ‘Mentale Fitheid’ voor ons operationeel personeel (brandweerlieden, piketfunctionarissen en meldkamercentralisten). Tijdens deze dag staat het omgaan met heftige en onvoorspelbare situaties centraal. Daarnaast zijn er bijeenkomsten georganiseerd voor de partners van onze hulpverleners. Hier werd stilgestaan bij de mentale impact van het brandweervak en de rol van het thuisfront.

Uitgelichte incidenten

Brand botenloods Poeldijk

Vrijdagavond 2 februari brak brand uit bij een botenloods in Poeldijk. Vanwege de forse rookontwikkeling in de wijde omgeving werd GRIP2 afgekondigd. Er werd een NL-Alert verstuurd om omwonenden te informeren. De brandweer zette veel personeel en materieel in om de brand te blussen.

Explosie en brand Tarwekamp, Den Haag

In de vroege ochtend van zaterdag 7 december stortte een deel van een drielaagse portiekflat in na een explosie. Bij de hulpverleningsactie zijn hulpverleners uit het hele land ingezet. Er werd GRIP2 afgekondigd.



Visie op Risicobeheersing 2030

De afdeling Risicobeheersing was de afgelopen jaren druk bezig met het voorbereiden op de Omgevingswet. Sinds 1 januari 2024 adviseert Risicobeheersing onder andere via de Omgevingswet om bouwwerken veilig te bouwen, de omgeving veilig in te richten en te gebruiken en om effectieve incidentbestrijding in gebouwen en de directe omgeving mogelijk te maken. Afgelopen jaar is de nieuwe toezichtstrategie 2025-2030 ontwikkeld en keek de afdeling Risicobeheersing afdelingsbreed vooruit: wat komt er de komende jaren op ons pad als het gaat om

maatschappelijke ontwikkeling van de (fysieke) wereld om ons heen. Welke vakinhoudelijke veranderingen komen er in het werk? En wat vraagt de medewerker van de toekomst aan ons? Met deze input werd een visie op Risicobeheersing 2030 ontwikkeld. Ook heeft de visie tot doel om goed te kijken naar de samenwerking en meerwaarde ten behoeve van incidentbestrijding. Deze visie geeft richting aan de strategische keuzes die de afdeling de komende jaren zal maken.

Risicobeheersing

2.725 Adviezen objectveiligheid Adviezen ten aanzien van het brandveilig bouwen en gebruiken van een bouwwerk (voorafgaand aan de bouw).	3.310 Adviezen gebruiksveiligheid Toezicht houden en adviseren over het brandveilig bouwen en gebruiken van bouwwerken en evenementen (tijdens de bouw en gebruik).	206 Adviezen omgevingsveiligheid Adviezen over het veilig inrichten van de omgeving, het opslaan van gevaarlijke stoffen, vuurwerkontbrandingen, infrastructuur (bluswater/bereikbaarheid), energietransitie en omgevingsvisies.	240 Activiteiten brandveilig leven Activiteiten in het kader van bewustwording over brandveiligheid waaronder schoolbezoeken, open dagen en voorlichtingen voor VvE's, buurthuizen en woningcorporaties.
---	--	---	---

Transformatie Brandweer Haaglanden

Brandweer Haaglanden staat voor grote uitdagingen om de operationele capaciteit op de lange termijn gezond en risicogericht op peil te houden. Om dit te realiseren is het noodzakelijk om een aantal factoren die dit nu en in de toekomst (mogelijk) beïnvloeden nader te onderzoeken.

Hiervoor is het traject ‘Transformatie’ gestart. Tijdens dit traject onderzoekt een brede vertegenwoordiging van de organisatie de factoren en de invloed hiervan op onze toekomstige brandweezorg. Dit doen we door ons te verdiepen in een zestal thema’s. Daarna worden de verschillende resultaten met elkaar in verband gebracht en mogelijke verbeteropties in kaart gebracht.



Thema's traject 'Transformatie'

Incidentdata	Paraatheidsvormen brandweezorg	Takenpakket brandweer/ veiligheidsregio
Ontwikkelingen in het werk	Risicoprofiel	Toekomstverwachtingen op fysiek vlak

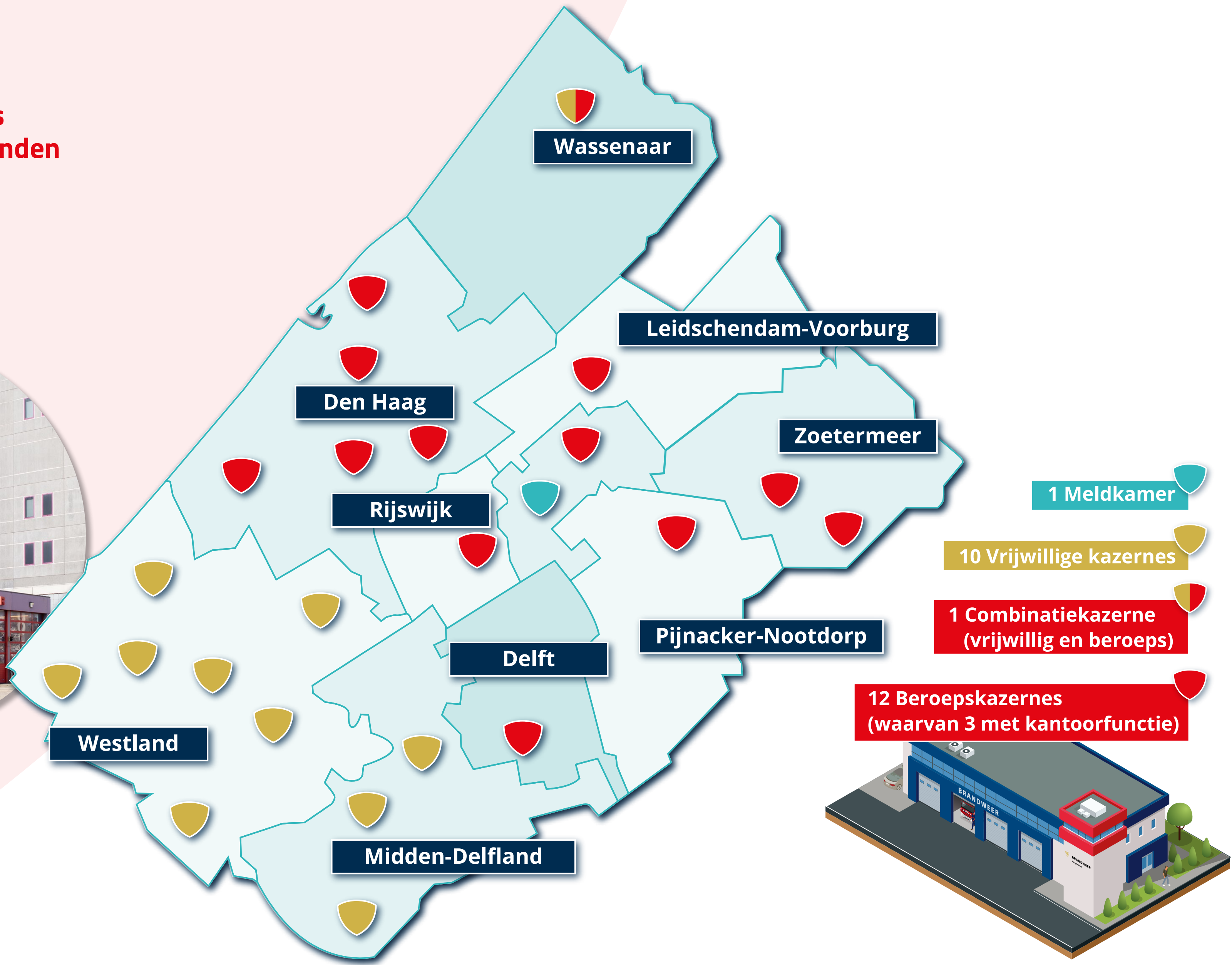
Veiligheidsregio
Haaglanden

Brandweer
Haaglanden

GHOR
Haaglanden

Gemeenschappelijke
meldkamer

Overzicht kazernes Brandweer Haaglanden



GHOR Haaglanden 2024

De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) coördineert en regisseert de inzet van geneeskundige hulpdiensten bij opgeschaalde incidenten, rampen en crises. Daarbij werkt de GHOR samen met de geneeskundige keten: ambulancezorg, ziekenhuizen, huisartsen, GGD, GGZ en verpleeg- en verzorgingshuizen. De GHOR geeft ook geneeskundig en gezondheidskundig advies aan gemeenten over evenementen en grote bouwprojecten.



GHOR in 2024

In 2024 heeft GHOR Haaglanden het vernieuwde organisatieplan opgesteld ten behoeve van de positionering van en beeldvorming over de GHOR, zowel intern als richting stakeholders. De profcheck – vakbekwaamheidstoets – is geïntroduceerd en wordt in 2025 uitgevoerd en geëvalueerd. Daarnaast is een visie op informatiemanagement met strategische doelstellingen opgesteld, waarin de definitie en verantwoordelijkheden van het proces zijn vastgelegd.



Aantal **geneeskundige** en **gezondheidskundige** adviezen aan gemeenten



Aantal inzetten **OvD-G**

Verbinding en samenwerking

GHOR Haaglanden speelde ook in 2024 een sleutelrol in het verbinden van gezondheidszorg, veiligheidspartners en het openbaar bestuur. Zo is – vanwege de werkzaamheden in dezelfde ROAZ-regio – de samenwerking met GHOR Hollands Midden geïntensiveerd. In dat kader vond een gezamenlijke vakbekwaamheidsdag plaats, die in het teken stond van kennismaken, kennisdelen en samenwerken.

Bij voorbereidingen op grootschalige geneeskundige inzet, de zorgsituatie buiten het ziekenhuis, waren tot voor kort nog geen huisartsen betrokken. De GHOR, de RAV, HaDoks (Haaglandse dokters) en het Nederlandse Rode Kruis (NRK) hebben dit veranderd en zijn als eerste in Nederland gestart met gezamenlijke oefeningen. Dit werkt erg goed en het is in 2024 geborgd. Het wordt gecoördineerd door HaDoks.



Gemeenschappelijke Meldkamer

Meldkamer Brandweer (MKB) en Meldkamer Ambulancezorg (MKA)

Vanuit de Gemeenschappelijke Meldkamer coördineren we de hulpverlening van brandweer en ambulance. Ook de meldkamer van de politie is hier gevestigd. De meldingen komen binnen via het alarmnummer 112, maar ook via het niet-spoedeisende telefoonnummer van de brandweer of via huisartsen, ziekenhuizen, verloskundigen en psychiaters als het om geneeskundige hulpverlening gaat.



Meldkamer Ambulancezorg: van de veiligheidsregio naar de gemeente Den Haag – GGD Haaglanden

Bij Meldkamer Ambulancezorg vindt een herpositionering plaats. Vanaf 1 april 2025 gaat de meldkamer over van Veiligheidsregio Haaglanden naar Gemeente Den Haag – GGD Haaglanden. In de nieuwe Wet Ambulancezorgvoorzieningen is vastgelegd dat de verantwoordelijkheid voor de meldkamer bij de Regionale Ambulancevoorziening Haaglanden (RAVH) moet liggen en niet bij de veiligheidsregio. Dat betekent dat de meldkamer moet worden ondergebracht bij een van de partners van de RAVH: het Witte Kruis, Ambulancezorg Zoetermeer of GGD Haaglanden. Gezien het publieke belang van de meldkamer, is gekozen om de meldkamer onder te brengen bij de gemeente Den Haag - GGD Haaglanden. De afgelopen maanden -en de komende maanden- wordt hard gewerkt aan een naadloze overgang.

Migratie gemeenschappelijke meldkamer: aansluiting op landelijk systeem

De Gemeenschappelijke Meldkamer van de brandweer, politie en ambulance is aangesloten op het netwerk van het landelijk meldkamer systeem (LMS). Dit is een landelijke infrastructuur, waarin de tien meldkamers van ons land samenwerken. Deze aansluiting is nodig om alle hulpdiensten op één robuust netwerk te krijgen, met een gezamenlijke informatie- en ICT-voorziening. De voorbereiding en verbouwing duurde ruim een jaar. In deze periode zijn ook alle centralisten bijgeschoold in het gebruik van de nieuwe middelen en systemen.



Meldkamer Brandweer (MKB)
Meldingen*

23.847

Intake spoed (112)

10.823

Frontoffice

33.702

Backoffice

4.606

Intake geen spoed



Meldkamer Ambulancezorg (MKA)
Meldingen

71.047

Intake spoed (112)

12.831

Meldingen midden
complexe ambulance

68.490

Totaal aantal
overige meldingen



* Het aantal meldingen betreft de regio Haaglanden en Hollands-Midden.

Bedrijfsvoering: 'Nu doen, wat straks nodig is'

Met de visie 'Bedrijfsvoering: Nu doen, wat straks nodig is' bereidt Veiligheidsregio Haaglanden zich voor op de toekomst, zonder uit het oog te verliezen dat de huidige brandweezorg als een huis moet (blijven) staan. In 2024 werden, vanuit deze visie, een aantal mijlpalen behaald:

- **Hercertificering CO2-bewustcertificaat en een duurzaam meerjaren onderhoudsplan 2025-2034 voor onze panden**

Duurzaamheid staat hoog in het vaandel bij de VRH. Zo zijn we in 2024 opnieuw gecertificeerd voor het CO2-bewustcertificaat van de CO2-prestatieladder. Met het duurzaam meerjaren onderhoudsplan houden we grip op onderhoud van onze panden en het helpt ons om nog verder te verduurzamen.



- **Vertrouwensverklaring 'Horizontaal Toezicht Belastingdienst'**

In deze overeenkomst is vastgelegd dat de Belastingdienst en de VRH hun onderlinge relatie baseren op transparantie, begrip en vertrouwen. In het convenant is een efficiënte en effectieve wijze van samenwerken vastgelegd.

- **Succesvolle aanbestedingen**

We ronden dit jaar meerdere Europese aanbestedingstrajecten af. Onder meer voor de aanschaf van nieuwe portofoons en voor een nieuw personeels- en salarisadministratiesysteem.



**Veiligheidsregio
Haaglanden**

**Brandweer
Haaglanden**

**GHOR
Haaglanden**

**Gemeenschappelijke
meldkamer**