



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Ambulancezorg Nederland
T.a.v. de heer H. Noten
Veerallee 68
8019 AE ZWOLLE

**Directoraat-Generaal
Curatieve Zorg**

Directie Curatieve Zorg
Team Acute Zorg

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

Spek, W. van der (Wouter)
(Sr.) Beleidsmedewerker

T 0627580224

M w.vd.spek@minvws.nl

Datum

12 MAART 2025

Betreft

Transparantie responstijden van de ambulance op
gemeenteniveau

Onze referentie

4074143-1080065-CZ

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Geachte heer Noten,

Op 5 november 2024 heeft de Tweede Kamer de motie van het lid Rijkers-Oosterkamp c.s. aangenomen, die de regering verzoekt in gesprek te gaan met Ambulancezorg Nederland over meer transparantie van de ambulance-aanrijtijden per gemeente met specifieke focus op de gemeentekernen. Het Ministerie van VWS is op 22 januari jl. met de heer Reumer, mevrouw Wessel en u hierover in gesprek gegaan.

U heeft aangegeven de wens voor transparantie van de responstijden op gemeenteniveau te herkennen. U stelt echter terecht dat de wettelijke streefnorm voor responstijden op het niveau van de veiligheidsregio is geformuleerd en dat de Regionale ambulancevoorzieningen (RAV's) zich op dit niveau dienen te verantwoorden. Dit is ook het niveau op basis waarvan de RAV's capaciteit toebedeeld krijgen. U merkt op dat het transparant maken van responstijden op gemeenteniveau daar niet op aansluit en dat dit daarom een vertekend beeld geeft.

Ik ben mij ervan bewust dat tijdigheid van ambulancezorg slechts één van de kwaliteitsindicatoren is voor kwalitatief goede ambulancezorg. Daarnaast is onlangs de vernieuwde urgentie-indeling geïmplementeerd, die onder andere als doel heeft om de patiënt die een ambulance met de hoogst mogelijke spoed nodig heeft, zo snel mogelijk te kunnen bereiken. Ik kijk daarom met belangstelling uit naar de evaluatie van de vernieuwde urgentie-indeling. Dit neemt niet weg dat ik ook veel begrip heb voor de wens vanuit de maatschappij en de politiek om jaarlijks op gemeenteniveau en specifiek op gemeentekernniveau te rapporteren over de responstijden.

Ik wil u verzoeken om vanaf 2026 jaarlijks transparantie te verschaffen over de responstijden van de ambulance op gemeenteniveau en waar mogelijk (gelet op de privacy van patiënten) op gemeentekernniveau. Dit is uiteraard niet het aggregatieniveau waarover verantwoording wordt afgelegd, maar dient ter transparantie voor burgers en lokaal bestuur.



Tot slot wil ik opmerken dat ik afgelopen december zelf heb mogen ervaren dat we in Nederland een hoogwaardig systeem van ambulancezorg hebben, met hoogopgeleide professionals die hun vak vervullen met een enorme passie en trots. Ik heb ook aangegeven aan de Tweede Kamer dat we dit niet uit het oog moeten verliezen.

Kenmerk
4074143-1080065-CZ

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Fleur Agema