Veiligheidsregio Haaglanden

Jaaroverzicht 2025 Veiligheidsregio Haaglanden



GHOR Haaglanden

BRANDWEER Haaglanden

Veiligheidsregio Haaglanden

Meer dan één miljoen inwoners van negen gemeenten in de regio Haaglanden veilig laten leven, wonen, werken en recreëren. Daar werken wij aan, dag en nacht, samen met veiligheidspartners, inwoners en andere organisaties. Of het nu gaat om dagelijkse brandweerzorg, opgeschaalde geneeskundige zorg, de meldkamer, de voorbereiding op rampen en crises en alle ondersteunende afdelingen, wij zijn er. In een krachtige samenwerking van meer dan 1.200 toegewijde medewerkers (waaronder veel vrijwilligers), zetten wij ons proactief in voor een veilige toekomst en handelen we in het heden direct als dat nodig is.



1.131 Brandweer

waarvan **302** vrijwilligers

136 Bedrijfsvoering

51 Meldkamer Ambulancezorg *

** Tot 1 april 2025*

18 GHOR Haaglanden

Totaal aantal personeelsleden

1.285

Veiligheidsregio Haaglanden



Bekijk de video om een indruk te krijgen van het jaar 2025 van de Veiligheidsregio Haaglanden. In deze video ziet u incidenten en ontwikkelingen van onze organisatie.





Een veilige NAVO-top

In juni 2025 vond in onze regio de NAVO-top plaats. Bij dit internationale politieke evenement van het hoogste niveau kwamen tientallen wereldleiders bijeen in Den Haag. Het publiek zag een strak georganiseerde top vol diplomatieke ontmoetingen en zwaarbeveiligde verplaatsingen.

Maandenlang bereidden wij ons voor op de NAVO-top. We werkten crisisscenario's uit, maakten veiligheidsprotocollen en losten logistieke puzzels op. Samen met zorg- en veiligheidspartners maakten we risicoanalyses en troffen we maatregelen om problemen te voorkomen.

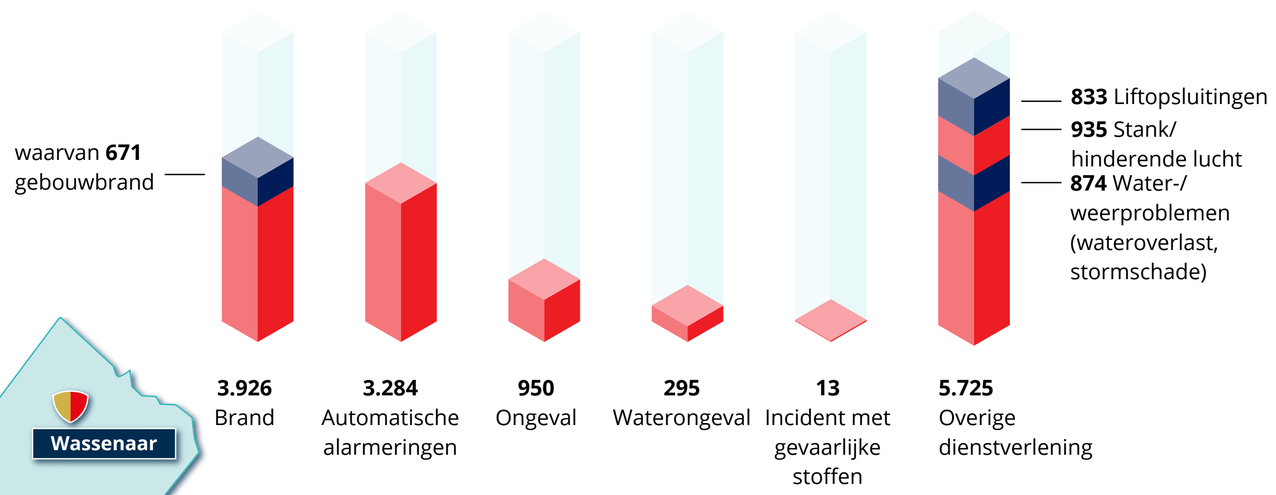
De afstemming was soms complex. De routes bijvoorbeeld, die én veilig én bereikbaar moesten blijven voor hulpdiensten. Maar het lukte.

Inwoners van Den Haag en Wassenaar en de aanwezige regeringsleiders konden op goede zorg blijven rekenen. En we realiseerden het hoogst mogelijke veiligheidsniveau voor (tijdelijke) bouwwerken, binnen de beperkte beschikbare tijd en middelen.

> "Het eindresultaat was een veilige top waarbij alles soepel verliep. Datzelfde gold voor de samenwerking met partners voor en tijdens de top. We nemen de geleerde lessen mee in ons dagelijkse werk bij de VRH"
>
> *Martin Evers, intern projectdirecteur NAVO-top*

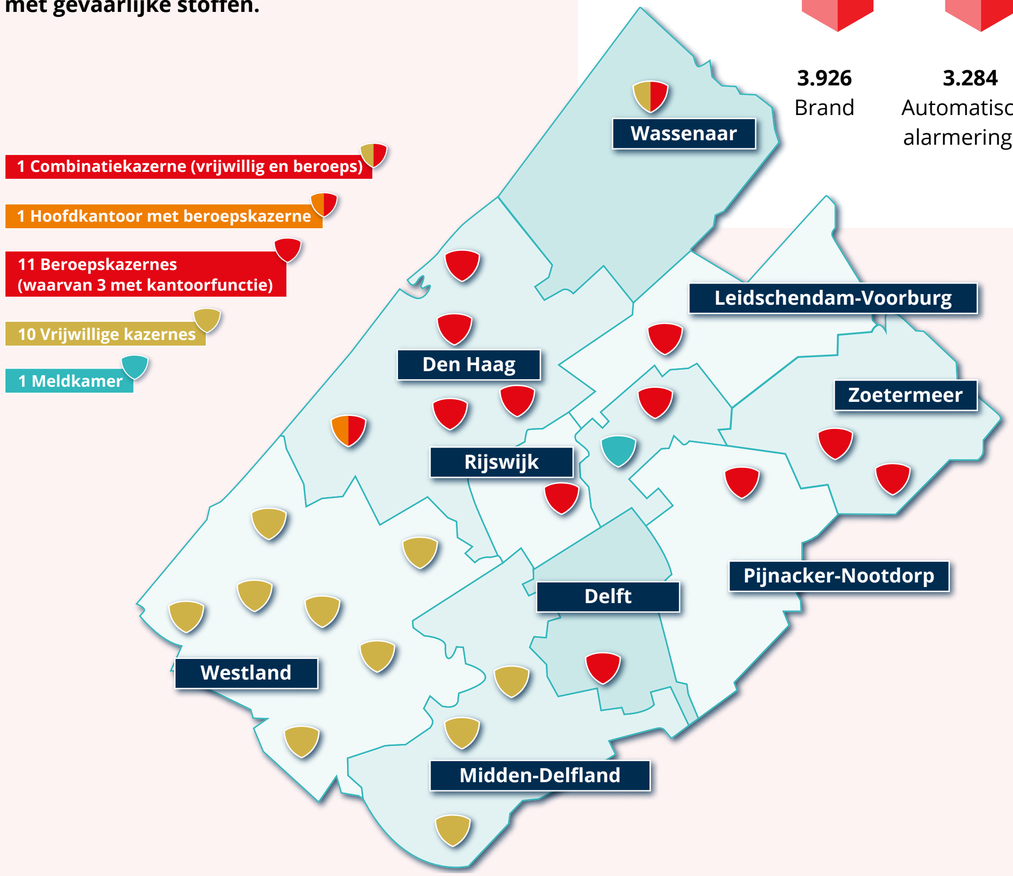
Brandweer Haaglanden

Brandweer Haaglanden staat 24/7 paraat om branden te bestrijden, mensen en dieren te redden en de veiligheid te vergroten door onder andere voorlichting en advisering op het vlak van risicobeheersing. Daarnaast bieden we hulp bij verkeers- en waterongevallen en bij incidenten met gevaarlijke stoffen.



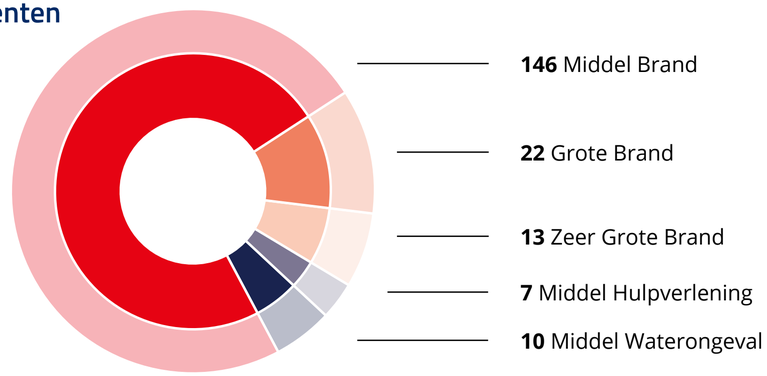
Totaal aantal incidenten

14.193



Totaal aantal opgeschaalde incidenten

198







Risicobeheersing

Brandveiligheidsbewustzijn versterken

Jong geleerd is oud gedaan. Daarom bezochten ruim zestig basisschoolklassen het Brandweer Informatie Centrum. Tijdens de Brandpreventieweken gingen we de straten op en zochten we media-aandacht met onze campagne ‘Ik laad accuraat’. De focus lag op het veilig laden van elektrische apparaten en voertuigen zoals e-bikes.

Op het gebied van brandveiligheidsbewustzijn en het stimuleren van brandveilig gedrag richtten we ons daarnaast in 2025 vooral op studenten en kwetsbare inwoners zoals ouderen. Het thema ‘veilig vluchten uit woongebouwen’ stond centraal, onder andere in onze voorlichtingscampagnes en de samenwerking met gemeenten en woningcorporaties.

Nieuwe risico’s door energietransitie

De energietransitie is in volle gang en brengt naast kansen ook nieuwe risico’s met zich mee. Denk aan ander brandgedrag, explosiegevaar en toxiciteit, met mogelijk grote impact op mens en milieu. Deze ontwikkelingen vragen om een andere manier van werken. We pasten daarom onze procedures en materieel verder aan en breidden ze uit. Zo vergrootten we onze slagkracht en blijven we voorbereid op incidenten van nu én de toekomst. Daarnaast adviseren we risicogericht, wat betekent dat we ook vanuit het oogpunt van risicobeheersing rekening houden met nieuwe risico’s. Hierbij hebben we helaas te maken met achterblijvende wet- en regelgeving.

Van testen naar praktijk: UHD-procedure

We implementeerden de UHD-procedure (Ultra Hoge Druk) in onze regio. Deze manier van blussen zetten we bijvoorbeeld in bij elektrische auto’s waarbij ook de accu in brand staat. We voerden onze eerste twee inzetten met UHD succesvol uit. De UHD-procedure is een mogelijk handelingsperspectief wanneer het voertuig op een vervelende plek staat, bijvoorbeeld in een garage of op de snelweg. Deze techniek is een aanvulling op de bestaande opties: laten uitbranden of onderdompelen.

Innovatie in beweging: de First Mover

Dit jaar namen we de First Mover in gebruik, een voorbeeld van slimme technologie. Deze innovatieve robot kan voertuigen verplaatsen bij incidenten en vergroot de veiligheid van onze medewerkers. Ook kunnen we daardoor sneller en efficiënter werken in complexe situaties zoals bij brand in parkeergarages of andere moeilijk bereikbare plekken.

Verdichting en complexiteit

Brandveilige hoogbouw

Onze regio krijgt de laatste jaren steeds meer hoogbouw. Ook de komende tijd komen er veel hoogbouwprojecten bij om te voldoen aan de toenemende woningvraag. Recente branden in hoogbouw in het buitenland benadrukten nog eens de noodzaak van brandveilige hoogbouw. Hierover adviseren wij in de ontwerp- en bouwfase.

Ook brengen we onze expertise in bij de landelijke Taskforce Veilige Hoogbouw die onderzoekt hoe de regelgeving moet worden aangepast om de brandveiligheid van hoogbouw te verbeteren. Daarnaast werkt een regionale Werkgroep Hoogbouw aan het verbeteren van de brandbestrijding in hoogbouw. De expertises van risicobeheersing en operationele brandweerzorg leiden samen tot nieuwe procedures en inzichten.

Bereikbaarheid

Ook de bereikbaarheid stond hoog op onze agenda. Gemeenten verlagen steeds vaker de maximumsnelheid van 50 naar 30 km/u of richten wegen opnieuw in. Dat is goed voor de verkeersveiligheid, maar het heeft vaak directe gevolgen voor de hulpdiensten als het gaat om het snel bereiken van incidentlocaties.

Daarom adviseerden we gemeenten ook het afgelopen jaar over de impact hiervan, ontwikkelden we een regionale hoofdroutekaart en deden we concrete voorstellen voor wegverbeteringen. Zo houden we de balans tussen verkeersveiligheid en snelle hulpverlening.





Adviezen objectveiligheid

2.751

Adviezen ten aanzien van het brandveilig bouwen en gebruiken van een bouwwerk (voorafgaand aan de bouw).

Adviezen omgevingsveiligheid

288

Adviezen over het veilig inrichten van de omgeving, het opslaan van gevaarlijke stoffen, vuurwerkontbrandingen, infrastructuur (bluswater/bereikbaarheid), energietransitie en omgevingsvisies.

Adviezen gebruiksveiligheid

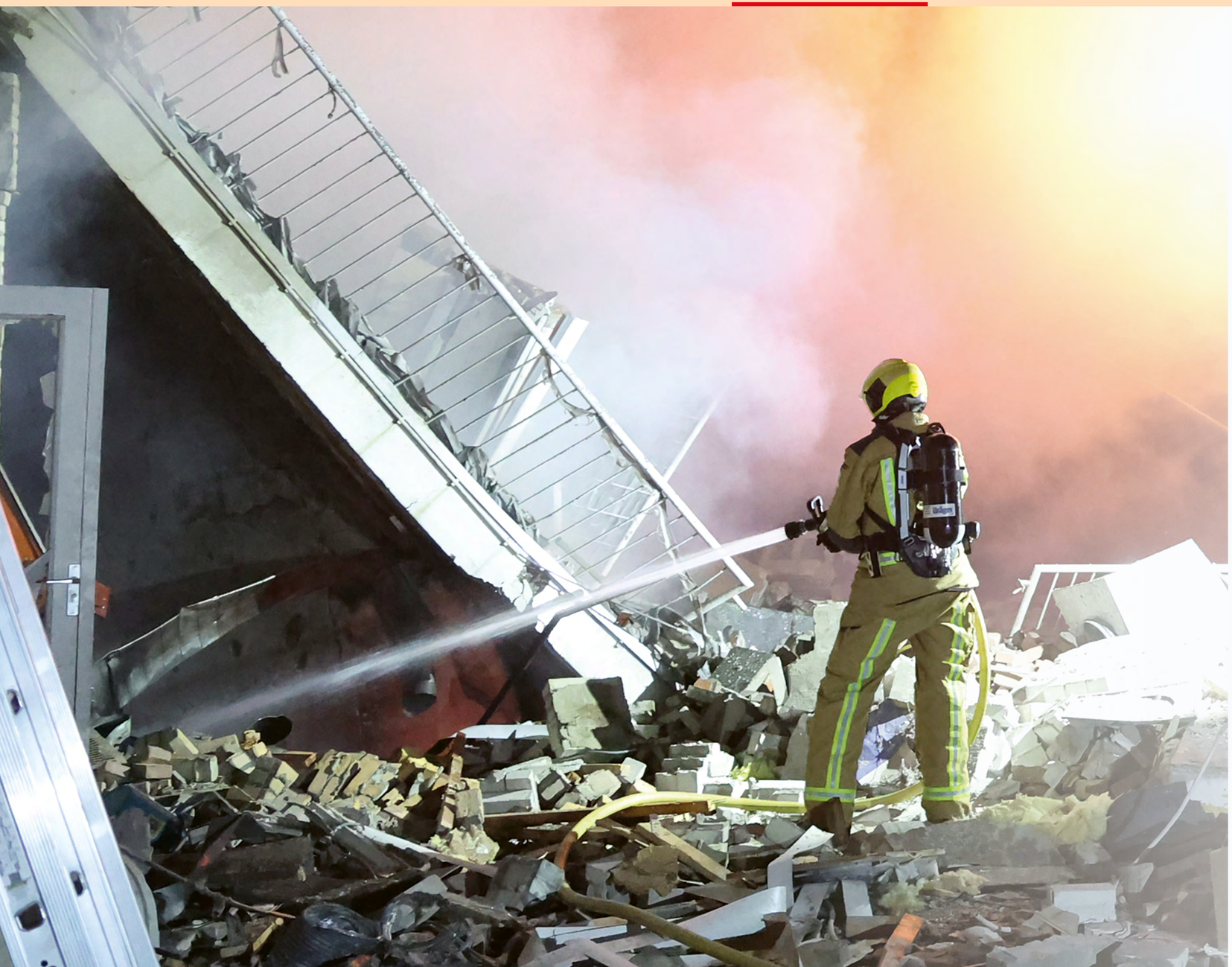
3.410

Adviseren over en toezicht houden op het brandveilig bouwen en gebruiken van bouwwerken en evenementen (tijdens de bouw en gebruik).

Activiteiten brandveilig leven

191

Activiteiten in het kader van bewustwording over brandveiligheid, waaronder schoolbezoeken, open dagen en voorlichtingen voor VvE's, buurthuizen en woningcorporaties.



Vakbekwaamheid

Hercertificering KAB

De afdeling Vakbekwaamheid kwam weer met succes door de vierjaarlijkse audit. Via het landelijke kader Kwaliteit Aanbieders Brandweeronderwijs is een kwaliteitsniveau afgesproken voor de aanbieders van brandweeropleidingen. In het auditrapport is te lezen dat onze processen goed op orde zijn, dat de deelnemers de opleidingen als positief en leerzaam ervaren en dat de medewerkers van Vakbekwaamheid veel gedrevenheid en passie tonen voor hun werk. Ook op dit onderdeel van ons werk mogen we trots zijn.

Leeronderzoek Tarwekamp

Het lectoraat Crisisbeheersing van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV) onderzocht op ons verzoek het operationeel optreden van de brandweer na de explosie aan de Tarwekamp op 7 december 2024. Deze gebeurtenis was vooral door de omvang bijzonder en bepaald niet alledaags. Het doel van het onderzoek was om te leren hoe we invulling gaven aan deze grootschalige, langdurige inzet waarbij intensieve samenwerking met diverse partijen noodzakelijk was.

De onderzoekers concludeerden dat het operationeel brandweer-optreden aan de Tarwekamp niet alleen goed is gedaan, maar ook goed is gegaan. Leren van incidenten is belangrijk, ook als er ogenschijnlijk weinig tot geen leerpunten zijn. Leren van het goede is minstens zo belangrijk als leren van gemaakte fouten.

Ook wijst het onderzoek uit dat – vanwege de hoge incidentdichtheid in Haaglanden – onze mensen veel ervaring hebben. Ervaring die dient als basis, niet alleen voor de eigen kwaliteit van handelen, maar ook in de multidisciplinaire samenwerking.



GHOR Haaglanden

De Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) werkt op het snijvlak van veiligheid, zorg en openbaar bestuur. We bereiden ons voor op opgeschaalde incidenten, rampen en crises. Ook coördineren en regisseren we de inzet van de geneeskundige hulpverlening tijdens een crisis. Daarbij werken we samen met de geneeskundige keten en de veiligheidspartners. En we geven geneeskundig en gezondheidskundig advies aan gemeenten bij evenementen en grote bouwprojecten.

GHOR in 2025

Het afgelopen jaar stond ook voor de GHOR grotendeels in het teken van de NAVO-top waarvoor we veel samenwerkten met de multidisciplinaire partners en de zorg, zowel regionaal als landelijk. Daarnaast stelden we een nieuw meerjarenbeleidsplan op voor de periode 2026-2030. De thema's Risicogericht werken en Robuustheid staan hierin centraal. Voor het thema Robuustheid zijn we al aan de slag met de brede weerbaarheidsopgave. We werken aan onze eigen continuïteit, die van de zorg en die van de regio.

Met zorgpartners en GHOR Hollands Midden werkten we aan convenanten. Met als doel om interregionaal goed samen te werken tijdens crises. Ook startten we met het actualiseren van het Zorgrisicoprofiel (ZRP), dit is een overzicht van de grootste risico's en knelpunten voor de zorg in de regio. Met het ZRP werken we samen met de zorginstellingen aan het verbeteren van zorgcontinuïteit in de regio onder alle omstandigheden. Ten slotte verbeterden we het kwaliteitsmanagementsysteem van de GHOR.

GHOR Vakbekwaamheid werkte de afgelopen jaren aan het verbeteren van het vakbekwaamheidsniveau van de GHOR-piketfunctionarissen. Dit jaar sloten we deze cyclus af met een profcheck, een moment waarop we samen met individuele functionarissen keken naar het niveau. Vanuit daar werken we aan een programma dat aansluit bij de behoefte van het individu en de organisatie.

75

Geneeskundige en gezondheidskundige adviezen aan gemeenten

57 Grote evenementen
18 Demonstraties

1.188

Meldingen OvD-G
(Officier van Dienst Geneeskundige zorg)

Top 3 incidentmeldingen:

Reanimatie ECMO
152

Een ECMO is een ingrijpende medische ingreep (reanimatie) die op straat wordt uitgevoerd. De OvD-G wordt gealarmeerd voor aansturing van en afstemming met de geneeskundige eenheden en multidisciplinaire partners.

Verkeersincidenten
111

Betreft incidenten waarbij drie of meer geneeskundige eenheden worden ingezet, inzetten waar een grote psychische impact wordt verwacht of inzetten waar multidisciplinaire afstemming nodig is (denk hier ook aan ongevallen op het spoor).

Reanimatie kind
76

Een OvD-G wordt gealarmeerd voor reanimaties van kinderen. Het reanimeren van kinderen heeft altijd veel impact op de omgeving. De OvD-G wordt hierbij ingezet voor aansturing van en afstemming met de geneeskundige eenheden en multidisciplinaire partners.



Gemeenschappelijke Meldkamer

Vanuit de Gemeenschappelijke Meldkamer coördineren we voor de VRH de hulpverlening van de brandweer en (tot 1 april 2025) de hulpverlening van de ambulance. De meldingen komen binnen via het alarmnummer 112 en het niet-spoedeisende telefoonnummer van de brandweer: 0900-0904. Geneeskundige meldingen komen ook binnen via huisartsen, ziekenhuizen, verloskundigen en psychiaters.

Overgang Meldkamer Ambulancezorg

Op 1 april 2025 ging de Meldkamer Ambulancezorg over van de VRH naar Gemeente Den Haag/GGD Haaglanden. De nieuwe Wet ambulancezorgvoorzieningen (Wazv) bepaalt dat de verantwoordelijkheid voor de meldkamer bij de Regionale Ambulancevoorziening Haaglanden (RAVH) ligt.

Vanwege het publieke belang van de meldkamer, kozen we ervoor om de meldkamer onder te brengen bij de gemeente Den Haag/GGD Haaglanden, lid van de RAVH. Dankzij de inzet van medewerkers van de VRH, GGD en Gemeente Den Haag verliep de overgang soepel.

Meldkamer Brandweer (MKB)
Meldingen*

25.760
Intake spoed (112)

10.995
Frontoffice

35.476
Backoffice

5.434
Intake geen spoed

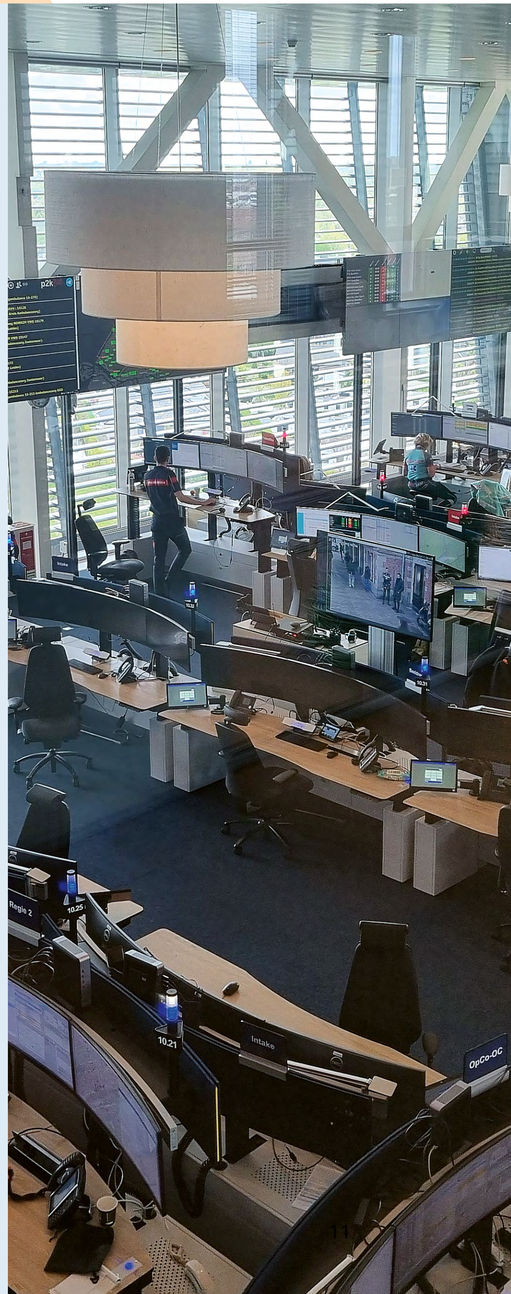
Meldkamer Ambulancezorg (MKA)
Meldingen**

17.485
Intake spoed (112)

3.142
Meldingen middencomplexe ambulance

16.103
Totaal aantal overige meldingen

** Het aantal meldingen betreft de regio Haaglanden en Hollands-Midden*
*** Aantal meldingen tot 1 april 2025*



Multidisciplinaire samenwerking bij incidenten

Voorbereiding op rampen en crises

Naast het leveren van brandweerzorg en het coördineren van geneeskundige hulpverlening is de VRH ook verantwoordelijk voor de voorbereiding op rampen en crises. Dit is een gezamenlijke voorbereiding van de VRH met de brandweer, GHOR, politie en de negen gemeenten. Samen werken we onder andere aan crisisteamoefeningen, het opstellen van plannen, afstemmen met crisispartners, leren van incidenten en afstemming en advisering over evenementen. Zodat we beschikken over goed voorbereide functionarissen en crisisteams voor de steeds complexere incidenten.

Grootschalig optreden

De meeste incidenten in de regio zijn kleinschalig, waarbij de disciplines brandweer, geneeskundige hulpverlening, politie en gemeenten vaak informeel multidisciplinair samenwerken. Regelmatig wordt echter ook grootschalig en multidisciplinair opgetreden. Hier is de GRIP-structuur voor bedacht. GRIP (Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure) bestaat uit verschillende niveaus met daaraan gekoppelde crisisteams. GRIP wordt ingezet bij incidenten waar de hulpdiensten of gemeenten behoefte hebben aan multidisciplinaire afstemming op operationeel (CoPI), tactisch (ROT) of strategisch (BT) niveau.

GRIP-statistiek

*In 2025 waren er **negen GRIP-incidenten,***
*waarvan **zes keer GRIP 1** en **drie keer GRIP 2.***







GRIP-incidenten uitgelicht

Stroomstoring Den Haag, GRIP 2
Op 18 maart viel de stroom uit in een groot gebied in Den Haag. De storing trof 45.000 aansluitingen in het centrum van Den Haag, waaronder bijzondere objecten als ambassades, ministeries, een gevangenis, een waterzuivering, hoogbouw (met liften), het koninklijk huis, tramverkeer, verkeerslichten en veel woningen. Er werd opgeschaald naar GRIP 2, onder andere vanwege de grote omvang van het getroffen gebied en de potentiële neveneffecten. Daarbij werd een tactisch crisisteam (ROT) ingezet dat zich bezighield met de gevolgen van de stroomuitval.

Zeer grote brand Zoetermeer, GRIP 1
Op 8 april 2025 brak brand uit in een motorwinkel aan de Goudstraat in Zoetermeer. Er werd opgeschaald naar GRIP 1 onder andere vanwege de hoeveelheid rook die bij de brand vrijkwam. Er kwam een operationeel team (CoPI) bijeen. Omwonenden kregen een NL-Alert met het advies om ramen en deuren gesloten te houden en de ventilatie uit te schakelen. Ook is afgestemd met Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, omdat de rook zich verplaatste naar deze regio.





Weerbaarheid

Landelijk, regionaal en lokaal wordt gewerkt aan het vergroten van de maatschappelijke weerbaarheid. Weerbaarheid betekent in dit kader vooral dat er voorbereidingen worden getroffen, zodat we als samenleving eventuele verstoringen beter aankunnen. De VRH gaf in eerste instantie prioriteit aan de continuïteit van de hulpverlening en het informeren van inwoners.

Continuïteit hulpverlening

Op veel plekken in onze organisatie werken we aan het verhogen van de weerbaarheid. Zo bereiden we ons voor op een stroomuitval van 72 uur. Daarbij richten we ons vooral op de continuïteit van onze eigen primaire bedrijfsprocessen, zoals de operationele organisatie. We kijken onder andere naar noodstroomvoorziening voor onze locaties en voertuigen, naar brandstoflevering en naar wat 72 uur stroomuitval betekent voor onze medewerkers en (crisis)plannen.

Informeren en bewustmaken van inwoners

Goed geïnformeerde mensen kunnen zich beter voorbereiden op crisissituaties en er vervolgens ook beter op reageren. Daarom onderzochten we hoe risicobewust en zelfredzaam de inwoners van regio Haaglanden zijn en hoe zij geïnformeerd willen worden. Samen met drie andere regio's ontwikkelden we een kookboek om op een ludieke manier aandacht te vragen voor het belang van een noodpakket. Ook werkten we intensiever samen met de (crisis)communicatiecollega's van de gemeenten. In lijn met de 'Denk Vooruit'-campagne, wordt toegewerkt naar een landelijk netwerk van noodsteunpunten. Gemeenten en VRH kijken daarbij samen ook naar een goede aansluiting tussen de noodsteunpunten, de hulpdiensten en de crisisorganisatie.

HAAGLANDEN. VEILIG IN ONZE HANDEN.

Ontwikkeling werkgeversmerk: Haaglanden. Veilig in onze handen.

We willen ons aantrekkelijk en onderscheidend positioneren bij potentiële medewerkers op een krappe arbeidsmarkt. Daarvoor ontwikkelden we het werkgeversmerk ‘Haaglanden. Veilig in onze handen.’ met bijbehorende campagne en ‘werken bij’-website. Het toont onze trots en passie voor ons werk. Van het zichtbare werk van onze brandweermannen en -vrouwen op straat tot het vaak onzichtbare werk achter de schermen. De eerste resultaten zijn veelbelovend. Er waren meer en betere reacties op vacatures, successen met een alternatieve manier van werven en veel reacties op de aanbrengbonus (via-via werving). We zetten hiermee de eerste stappen voor het bouwen van ons werkgeversmerk.
Ga naar www.werkenbijdevrh.nl om het resultaat te zien.

